REPOLIB.UNISRI.AC.ID

NISRI.AC.ID PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU AEROSTREET

(Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)

AND SLAME, PLANDI MISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

Oleh:

RAHMATULLOH NUR HAKIM

NPM: 20200262

REPOLIB. UNISALAC.ID **FAKULTAS EKONOMI**

> REPOLIB.UNISRI.AC.ID UNIVERSITAS SLAMET RIYADI SURAKARTA

2024

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Rahmatulloh Nur Hakim

NPM

: 2020062

Program Studi: Manajemen

Fakultas

REPO

UNISRI.AC.

: Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU AEROSTREET"

(Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat skripsi orang lain. Bila kemudian hasil skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat, maka Rektor Universitas Skamet Riyadi berhak membatalkan gelar Sarjana Manajemen yang telah saya terima. Semua isi dari skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Surakarta, 11 Maret 2025



REPOLIB.U.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

ABSTRAK

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Menurut Tjiptono (2016:3), manajemen pemasaran adalah aktivitas, rangkaian, institusi, dan porses menciptakan, mengkomunikasikan, menyampaikan, dan mempertukarkan tawaran (offerings), yang bernilai tinggi bagi pelanggan, klien, mitra, dan masyarakat umum.

Tujuan utama dari manajemen pemasaran adalah menciptakan permintaan melalui cara yang berhubungan untuk mengetahui selera konsumen dan preferensi konsumen terhadap barang dan jasa yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: 1) signifikasi pengaruh harga terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada Mahasiswa UNISRI. 2) signifikasi pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada Mahasiswa UNISRI. 3) signifikasi pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian sepatu

yangdisebarkan kepada responden. Sampel dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yangdisebarkan kepada responden. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang pengguna sepatu aerostreet pada mahasiswa UNICOT in metode non productivi. metode non probability sampling dengan teknik purposive sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F (ketepatan model) dan uji koefisien REPOLIB.UNISRI.AC.ID determinasi (R²). Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, promosi berpengaruh signifikan terhadap ke<mark>put</mark>usan pembelian, dan kualitas prod<mark>uk</mark> berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Hasil perhitungan koefesien determinasi diperoleh nilai R² 0,892, artinya sebesar 89,2% keputusan pembelian dipengaruhi oleh *celebrity endorser*, citra merek, dan kepercayaan merek.

> Kata kunci: harga, promosi, kualitas produk, dan keputusan REPOLIB.UNISRI.AC.ID pembelian.



REPOLIB.

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.U

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

ABSTRACT

According to Tjiptono (2016:3), marketing management is the activities, series, institutions and processes of creating, communicating, delivering and exchanging offers that have high value for customers, clients, partners and the general public.

The main objective of marketing management is to create demand through related means to determine consumer tastes and consumer of this research is to analyze: 1) the significance of the influence of price on the decision to purchase Aerostreet shows a services created to meet consumer needs. The aim of this research is to analyze: 1) the significance of the influence of price on the decision to purchase Aerostreet shows a services are a services. significance of the influence of promotions on the decision to purchase Aerostreet shoes among UNISRI students. 3) significance of the influence of product quality on the decision to purchase Aerostreet shoes among UNISRI students.

respondents. The sample in this study consisted of 100 Aerostreet shoe users among UNISRI students using a non-probability sampling matter! are descriptive analysis, multiple linear regression analysis, t test, F test (model accuracy) and coefficient of determination test (R2). The research results show that price has a significant effect on purchasing decisions, promotion has a significant effect on purchasing decisions, and product quality has a significant effect on purchasing decisions. The results of calculating the coefficient of determination obtained an R2 value of 0.892, meaning that 89.2% of purchasing decisions are influenced by celebrity endorsers, brand image and brand trust.

Keywords: price, promotion, product quality, and purchasing decisions. REPOLIB.UNISR

> REPOLIB.UNISRI.AC.ID iv REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU AEROSTREET

(Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)

Surakarta, 11 Maret 2025

NISRI.AC.II

REPOLIB

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Drs. Sumaryanto, M.M

UNISRI.AC.ID

REPOLIB

IB.UNISRI.AC.IT

REPOLIB. UNISRI. A.

...GRI.AC.ID

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU AEROSTREET

(Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji

Surakarta, 11 Maret 2025

Tim Penguji Skripsi

1. Retno Susanti, SE., MM

Ketua penguji

2. Drs. Sumaryanto, SE., M.M

Anggota penguji

3. Dr. Adcharina Pratiwi, SE., M.Si

Anggota penguji

SRI.AC.II

EPOLIB.





Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Slamet Riyadi Surakarta

Dr. Marjam Desma Rahadhini, SE, M.Si

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UI

IB.UNISRI.AC.ID

vi

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

—Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia, dan kebahagiaanmu dan kamu akan membentuk sebuah karakter kuat melawan REPOLIB.UNISRI.AC.ID

kesulitan.

(Helen Keller)

Karya ini saya persembahkan:

REPOLIB. UNISRI. AC.II

REPOLIB

- Kedua orang tuaku. Terimakasih untuk semua doa, dorongan, cinta dan kasih sayang yang lulus.
 - Keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi serta dukungan.
- Semua teman dekat serta teman-teman

kelas Manajemen 06 Fakultas Ekonomi angkatan 2020.

Almamaterku.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi:

"PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSA<mark>N PE</mark>MBELIAN SEPATU AEROSTREET

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

(Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)"

Skripsi ini disusun dengan muksud untuk memenuhi persyaratan kurikulum dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi penyusunan skripsi ini masih terdapat hal yang kurang sempurna, sehubungan dengan adanya katal peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar inti dari pembahasan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun para pembaca.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Sutoyo, M.Pd selaku Rektor Universitas Slamet Riyadi Surakarta.

- 2. Dr. Marjam Desma Rahadhini, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- memberikan pengarahan, bimbingan, serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi REPOLIB. UNISRI. A



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- 4. Dosen penguji skripsi yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk menguji peneliti, sehingga peneliti dapat melaksanakan ujian skripsi guna menyelesaikan studi di bangku kuliah.
- 5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta yang telah memberikan petunjuk sehingga selesainya skripsi REPOLIB.UNISRI-Mi.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

- 6. Kedua Orang tuaku, Bapak Yulianto dan Ibu Nur Fitriyani yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk keberhasilan saya. Serta REPOLIB.UNISRI.AC.II semua keluarga besar yang selalu mendoakan. Tanpa mereka saya tidak akan bias berdiri sampai disini.
- 7. Ucapan terimakasih saya berikan kepada Iin Indriyana yang selalu menyemangati saya dalam hal apapun, dan juga ada beberapa perasaan yang menghangatkan hati saya, cinta, inspirasi dan syukur ketika saya bersamanya. Dan sungguh menakjubkan bagaimana kamu memberi saya semua hal diatas dan pada akhirnya saya merasa sangat berterimakasih kepadanmu. Tanpa kamu mungkin saya tidak akan melewati ini. Terimakasih Iin Indriyana
- 8. Teman-teman Fakultas Ekonomi angkatan 2020 khususnya kelas REPOLIB Manajemen 06, dan teman-teman UNISRI.
- 9. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari sempurna. Kritik dan saran perbaikan sehingga hasil skripsi ini dapat menjadi yang lebilh baik, memberikan manfaat bagi -- ... REPOLIB.UNISRI.AC.ID



REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

DAFTAR ISI

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

		Halaman
	HALAMAN JUDUL	i
IISRI.AC.ID	HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
	ABSTRAK	iii
	ABSTRAC	iv
REP	HALAMAN PENGESAHAN	v
	HALAMAN PERSETUJUANHALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
	HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	REPORT VII
	KATA PENGANTAR	vii viii viii olib luus RI, AC, III viii olib lu
	DAFTAR ISI	x
	DAFTAR TABEL	xii
cRl	DAFTAR GAMBAR	xiv
REPOLIB.UNISR!	DAFTAR LAMPIRAN	xv
	BAB I PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	QEPUL .	9
	C. Tujuan dan Kegunaan Peneli	itian9
	BAB II LANDASAN TEORI	PEPOLIB.UNI-
	A. Tinjauan Pustaka	
.0	B. Penelitian Terdahulu	
RI.AC.ID	C. Kerangka Pemikiran	
	D. Hipotesis	
-201	D UI	
REI	REPOLIB.UNISRI.AC.ID X	
	REPOLIB.	CRI.AC.ID

			-01	AC	.10
REP	.0	MU	120		
EP()rip	1			
BEI					

REPOLID	a AC.ID
A. Ruang Lingkup Penelitian B. Jenis dan Sumber Data	39
B. Jenis dan Sumber Data	39
C. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	
D. Definisi Operasional Variabel E. Teknik Pengumpulan Data	42
2. Tokink Tongumpuran Buta	46
F. Uji Instrumen Penelitian	47
G. Uji Asumsi Klasik	48
H. Teknik Analisis Data	50
	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian B. Uji Instrumen Penelitian C. Uji Asumsi Klasik	58 JIB.UNISRI.AC
B. Uji Instrumen Penelitian	60
C. Uji Asumsi Klasik	64
D. Teknik Analisis Data E. Pembahasan BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	84
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	
REPOLA. Kesimpulan	86
A. Kesimpulan B. Saran C. Keterbatasan	
C. Keterbatasan	87
C. Keterbatasan	
Pr.	FROLIB

LAMPIRAN

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID



DAFTAR TABEL

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

	TABI	EL I	Halaman	
NSRI.AC.ID	I.	DATA PENJUALAN SEPATU AEROSTREET 5 TAHUN TERAKHIR	7	
	II.	PENELITIAN TERDAHULU	26	
	III.	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	45	
	IV.	UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA	60	
7	REPOLIDA	UJI VALIDITAS VARIABEL PROMOSI	61	
	VI.	UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK	62	
	VII.	UJI VALIDITAS VARIA <mark>BE</mark> L KE <mark>PUT</mark> USAN PEMBE <mark>LI</mark> AN	62	ERLAC.IT
	VIII.	UJI RELIABILITAS VARIABEL HARGA	63	UNISRI.AC.II
	IX.	UJI RELIABILITAS VARIABEL PROMOSI		
	X.	UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK	64	
	XI.	UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELI	AN64	
REPOLIB.UN	XII.	HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS	65	
REPO	XIII.	HASIL UJI AUTOKOLERASI	66	
	XIV.	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	67	
	XV.	HASIL UJI NORMALITAS	68	
	XVI.	HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL HARGA		
	XVII.	HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PROMOSI	71	or IB
	XVIII.	HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KUALITAS PRODUK	73	REPOLIB
RI.AC.ID	XIX.	HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KEPUTUSA PEMBELIAN		

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

	REPOLID	. AC.ID
XX.	HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	78
	UJI t	79
XXII.	UJI KETETAPAN MODEL (UJI F)	82
XXV.	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	82

REPOLIBIUMS RI. AC.ID

UNISRI. AC.ID

REPOLIBIUM SRI. AC.ID

UNISRI. AC.ID

REPOLIBIUM SRI. AC.ID

OUNISRI. AC.ID

OUNISRI. AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID xiii

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

DAFTAR GAMBAR

	DAFTAR GAMBAR	REPOLIB.UNISRI.AC.ID
C	SAMBAR	Halaman
1.	KERANGKA PEMIKIRAN	35
2.	LOGO AEROSTREET	60

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB UNISRI AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB. LINISHI. A.C.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID xiv

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pengantar Kuisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Olah Data

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian REPOLIB.UNISRI.A REPOLIB, UNISRI. AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB

UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID XV

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

BABI

PENDAHULUAN

A. Judul

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK REPOLIB.UNISRI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU AEROSTREET.

(Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta) REPOLIB.UNISR

B. Latar Belakang

Saat ini perkembangan usaha di Indonesia mempunyai persaingan at di segala bidang salit ketat di segala bidang, salah satunya yaitu pada sektor industri. Perekonomian di Indonesia saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat khususnya dalam segi ekonomi. Industri saat ini sangat penting dalam peran dinamika ekonomi. Industri di Indonesia terbagi menjadi 8 jenis diantaranya yaitu industri primer, ekstraktif, sekunder, manufaktur, jasa, kreatif, kuarter, dan kontruksi. Kisah sukses sebuah merek yang berhasil membangun reputasi yang solid dan mengakar didalam benak konsumen di berbagai belahan dunia dimulai dari strategi pemasaran yang cerdik dan fokus pada inovasi. Perusahaan di balik sepatu aerostreet, dengan visi yang tangguh, berhasil menyatukan gaya, kenyamanan, dan teknologi dalam rancangan sepatu mereka. Hal ini menjadi keunggulan utama yang membuat aerostreet diminati secara REPOLIB.UNISRI.ACIOKal.

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Dengan memanfaatkan media sosial dan kampanye pemasaran yang pintar, mereka berhasil membangun komunitas penggemar yang besar di tingkat lokal. Berkat desain yang modis, kualitas yang dapat diandalkan, serta penekanan pada kenyamanan, aerostreet berhasil memikat hati pelanggan mereka di pasar domestik. Kesuksesan mereka di pasar lokal menjadi pijakan untuk memasuki pasar global. Dengan memahami tren global di dunia mode, gaya hidup, dan kebutuhan konsumen, aerostreet menerapkan strategi ekspansi yang teliti dan melalui penjualan daring maupun kemitraan dengan toko-toko dan peritel ternama di barbasa. peritel ternama di berbagai negara.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Tak kalah pentingnya, kesuksesan global sepatu aerostreet juga ditopang oleh kesadaran akan keberlanjutan. Mereka berkomitmen untuk menggunakan bahan-bahan ramah lingkungan serta menerapkan proses produksi yang bertanggung jawab secara sosial. Hal ini menarik minat konsumen global yang semakin mempedulikan aspek keberlanjutan. Di samping itu, kemitraan strategis dengan selebriti, influencer, atau atlet terkenal juga turut membantu meningkatkan eksposur merek ini di pasar global. Dukungan dari tokoh terkemuka ini memberikan penekanan tambahan pada gaya hidup sehat, aktif, dan modis yang menjadi inti dari identitas merek aerostreet. Dengan pada kualitas serta inovasi, aerostreet telah menjadi ikon dalam industri sepatu yang berhasil marami. 1 REPOLIB.UNISRI.AC.II



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

pencapaian luar biasa. Kehadiran mereka tidak hanya sebagai produk semata, melainkan juga sebagai simbol gaya hidup yang dinamis dan menginspirasi di seluruh dunia.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISR

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Penelitian ini berfokus berdasarkan permasalahan yang sering terjadi pada industri sepatu, melimpahnya produk sepatu saat ini menjadi minat bagi masyarakat. Hal ini tentu menjadi pertimbangan untuk mengetahui penjualan di suatu perusahaan yang dapat memberikan keuntungan berdasarkan keputusan pembelian konsumen.

Perusahaan juga perlu menyiapkan strategi agar dapat menciptakan produk sesuai dengan minat dan keinginan konsumen, akhirnya munculah produk sepatu bernama aerostreet yang saat ini menjadi perbincangan dimedia sosial yaitu tiktok karena salah satu produknya yang selalu berinovasi. Salah satu produk aerostreet yang menjadi perhatian para kolektor sepatu saat ini adalah salah satu dari produk aerostreet yang berkolaborasi dengan paddle pop yang mempunyai ciri khas bisa berubah warna ketika terkena sinar matahari.

Aerostreet merupakan *brand* sepatu lokal yang berkembang pesat di Indonesia saat ini. Aerostreet di produksi oleh PT Adco Pakis Mas yang beralamat di dusun I, Bentangan, Kecamatan Wonoosari, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah. *Brand* ini memulai produksi pada tahun 2015 yang hanya berfokus kepada sepatu sekolah dengan cara mendistribusikannya secara offline dari toko ke toko. Seiring berjalannya waktu aerostreet mulai mengembangkan produknya dengan cara memproduksi sepatu olahraga, kasual, dan formal bahkan



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

kolaborasi. Dengan mempertimbangkan beberapa hal maka aerostreet melakukan penjualan secara online pada 2019.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Dengan slogannya saat ini yaitu lokal tak gentar menjadi strategi yang digunakan oleh aerostreet untuk meningkatkan penjualannya yang di maksudkan bahwa produk lokal tidak kalah saing dengan produk ternama lainnya. Walaupun saat ini aerostreet tidak memiliki toko khusus dan hanya mengandalkan media sosial seperti instagram dan beberapa marketplace seperti shopee dan tiktok shop itu tidak menjadi kendala untuk melakukan penjualan. Faktanya, saat ini aerostreet banyak di gemari masyarakat karena model sepatu yang bervariasi khususnya di kalangan mahasiswa selain itu juga karena harganya yang murah tetapi juga memiliki kualitas yang bagus.

Menurut penelitian Tiyasherlinda et.al (2022) harga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian seseorang. Pengalaman konsumen saat melakukan pembelian produk dengan harga murah tetapi tidak sesuai kualitas menjadi faktor pertimbangan konsumen untuk melakukan pembelian, untuk itu perusahaan harus mampu memberikan kualitas yang sesuai dengan harga yang di tawarkan. Sedangkan menurut penelitian Bambang dan Firdiyansyah (2021) menyebutkan bahwa harga merupakan ukuran dalam menentukan besar kecilnya nilai kepuasan seseorang terhadap produk yang di beli. Seseorang akan berani membayar lebih untuk mendapatkan barang dengan kualitas yang tinggi dan sesuai dengan keinginan konsumen, begitupun sebaliknya apabila penilaian kualitas



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

barang yang di tawarkan rendah maka konsumen tidak akan mau membeli barang tersebut dengan harga yang tinggi atau mahal. Hal ini sejalan dengan penelitian yang di lakukan oleh Sagala, Rahmani (2022) bahwa harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Tetapi, ini tidak sejalan dengan penelitian yang di lakukan oleh Tiyasherlinda et.al (2022) yang menyebutkan bahwa harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Pada penelitian yang di lakukan saat ini yaitu harga yang di berikan oleh aerostreet kepada konsumen merupakan harga yang terjangkau.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISH

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Promosi juga merupakan faktor lain dalam mempengaruhi konsumen untuk melakukan keputusan pembelian. Menurut penelitian Marlius, Noveliza (2022) Promosi merupakan usaha meningkatkan keloyalan dan kepuasan tersendiri bagi konsumen terhadap produk. Bagi sebuah perusahaan promosi adalah hal yang wajar dilakukan untuk lebih mengenalkan produknya ke pasar yang lebih luas. Promosi yang di lakukan dengan baik maka akan menambah keyakinan konsumen untuk membeli produk yang di tawarkan. Ini sejalan dengan penelitian yang di lakukan oleh Silvia (2022) yang menyebutkan bahwa promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Apabila perusahaan menawarkan produk dengan promosi yang baik maka akan menciptakan kepuasan bagi konsumen. oleh Marlius, Noveriza (2022) yang mengemukakan Tetapi, hal ini berbanding terbalik dengan penelitian yang di lakukan



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

bahwa variabel promosi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

Promosi dapat digunakan untuk menambah pengetahuan konsumen tentang produk yang akan dibeli. Aerostreet mempromosikan produknya dengan berbagai macam media sosial seperti tiktok, dan shopee *live*. Promosi ini di harapkan dapat meningkatkan penjualan aerostreet menjadi lebih baik lagi. Dapat di lihat dari tabel di bawah ini bahwa upaya yang di lakukan aerostreet untuk menaikkan penjualannya mengalami keberhasilan yaitu meningkatnya penjualan dari tahun ke tahun.

UNISRI SURAKARTA REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

UNISRI.AC."

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISR!



REPOLIB.UNISRI.AC.ID TABEL I DATA PENJUALAN SEPATU AEROSTREET 5 TAHUN TERAKHIR DALAM UNIT

10	BULAN	N 2019	2020	2021	2022	2023	
MSRI.AC.ID	Januari	119.000	145.000	180.000	240.000	271.000	_
	Februari	121.000	140.000	184.000	234.000	269.000	_
	Maret	118.000	148.000	176.000	246.000	273.000	_
	April	122.000	152.000	188.000	238.000	267.000	_
	Mei	123.000	150.000	172.000	242.000	270.000	_
	Juni	117.000	159.000	187.000	237.000	275.000	_
	Juli	116.000	157.000	179.000	239.000	272.000	-SI AC.IR
	Agustus	124.000	143.000	184.000	244.000	268.000	POLIB.UNISRI.AC.IR
	September	120.000	160.000	186.000	237.000	267.000	POL
	Oktober	120.000	146.000	174.000	243.000	269.000	_
	November	115.000	158.000	171.000	241.000	276.000	_
	Desember	125.000	142.000	179.000	239.000	263.000	_
INU as	Jumlah	1.440.000	1.800.000	2.160.000	2.880.000	3.240.000	_
REPOLIB.UNI	Source:Wikipe	edia.i <mark>d.</mark> number	of aerostreet .	shoes years 201	19- <mark>20</mark> 23		

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Aerostreet adalah perusahaan industri yang bergerak di bidang sepatu, baik sepatu sekolah maupun sepatu style. Aerostreet berdiri sejak tahun 2015 yang hanya berfokus kepada sepatu sekolah tetapi seiring berjalannya waktu aerostreet mengikuti perkembangan jaman sehingga tidak hanya menciptakan sepatu sekolah. Dengan data penjualan seperti tabel di atas menunjukkan ketidak stabilan jumlah penjualan setiap bulannya tetapi setiap tahun jumlah penjualannya selalu meningkat,

1.440.000 pasang, setelah itu tahun 2020 penjualannya meningkat menjadi 1.800.000 pasang REPOLIB, UNISRI. A

REPOLIB.UNISRI.AC.ID meningkat menjadi 2.160.000 pasang, dan pada tahun 2022 mengalami peningkatan drastis yaitu 2.880.000 pasang, dan tahun 2023 meningkat

lagi menjadi 3.240.000 pasang.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Kualitas produk juga merupakan faktor lain dalam mempengaruhi konsumen untuk melakukan keputusan pembelian. Menurut penelitian REPOLIB.UNISRI Kurniawan et.al (2022) kualitas produk adalah upaya yang harus di lakukan perusahaan untuk menggarapkan produk yang di ciptakan agar dapat bersaing dengan pesaing lainnya, semakin meningkatnya masyarakat dapat lebih semakin bijak dalam memilih suatu produk.

Kualitas produk sangat Kualitas produk sangat mempengaruhi dalam keputusan pembelian konsumen. Apabila kualitas produk yang di tawarkan mempunyai nilai yang rendah maka akan membuat keputusan pembelian konsumen semakin rendah. Hal ini sejalan dengan penelitian yang di lakukan oleh Maskur (2022) yang menyebutkan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian. Apabila produk yang di tawarkan sesuai dengan kriteria yang di inginkan konsumen maka mereka pasti mau membelinya. tetapi, ini tidak sejalan dengan penelitian yang di lakukan oleh Kurniawan et.al (2022) yang menyebutkan bahwa kualitas produk tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

melakukan penelitian berjudul —Pengaruh harga, promosi, dan kualitas



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

produk terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet (Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)

C. Rumusan Masalah

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1. Apakah harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet
- 2. Apakah promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pod-Riyadi Surakarta?
- 3. Apakah kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta?

REPOLIB.UNISRI.AC.ID D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian Tujuan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah maka tujuan penelitian ini adalah:

a. Menganalisis signifikansi pengaruh harga terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta. REPOLIB, UNISRI, A



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

c. Menganalisis signifikansi pengaruh kualitas produk terhadap REPOLIB.UNISRI.AC.ID keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiwa Universitas Slamet Riyadi Surakarta.

2. Kegunaan Penelitian

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

POLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.II Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat dan kontribusi kepada pihak:

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam menjalankan strategi pemasaran produknya dengan baik, khususnya mengenai harga, promosi, dan kualitas produk sepatu REPOLIB. UNISP aerostreet. REPOLIB.UNISRI.AC.ID

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah pengetahuan, informasi referensi dan sarana pembanding bagi penelitian selanjutnya untuk meneliti variabel yang sama atau variabel lain yang berkaitan dengan keputusan pembelian.



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

1. Manajemen Pemasaran

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Pemasaran merupakan suatu usaha yang digunakan sebagai pemenuhan kebutuhan dan keinginan masyarakat, baik personal maupun organisasi. Pemasaran diperlakukan untuk mempermudah yang harus dipenuhi tentu saja membuat perusahaan mencoba memenuhi kebutuhan tersebut d disalurkan kepada konsumen dalam proses pemasaran.

> Manajemen pemasaran adalah suatu upaya manusia untuk mencapai hasil pertukaran yang diinginkan dan membangun hubungan yang erat dengan konsumen dengan cara menguntungkan bagi perusahaan Kotler et al. (2017:4).

> > Pemasaran adalah aktivitas, rangkaian, institusi, dan porses mengkomunikasikan, menyampaikan, menciptakan, mempertukarkan tawaran (offerings), yang bernilai tinggi bagi pelanggan, klien, mitra, dan masyarakat umum. Tjiptono (2016:3).

> > Manajemen pemasaran atau marketing management adalah jenis manajemen yang sangat dibutuhkan untuk semua bisnis, karena ini yang menentukan produk bisa dikenal konsumen atau sebaliknya Buchari (2014:3).

Berdasarkan beberapa pendapat tentang manajemen pemasaran, REPOLIB. UNISRI. AC.ID dapat disimpulkan bahwa manajemen pemasaran merupakan

proses perencanaan, pelaksanaan, sosial, manajerial, controling (pengawasan) atau mengendalikan kegiatan pemasaran dalam suatu perusahaan yang efektif dan efisien. Manajemen pemasaran memiliki tujuan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan target pasar, membangun hubungan jangka panjang untuk mencapai

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC. Manajemen pemasaran berfungsi sebagai riset pasar yaitu mengumpulkan informasi tentang kebutuhan dan keinginan karakteristik, pengembangan produk, harga, promosi dan distribusi yaitu menentukan cara terbaik untuk mendistribusikan produk atau jasa ke pelanggan.

2. Keputusan Pembelian

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

a. Pengertian Keputusan Pembelian REPOLIB.UN

keuntungan bagi perusahaan dan pelanggan.

Sebelum pengguna melakukan pembelian, ada beberapa faktor yang harus dipertimbangkan. Keputusan pembelian dipengaruhi oleh berbagai elemen, seperti kebutuhan, harga, kualitas produk, merek, promosi, preferensi, pengalaman pengguna, serta faktor sosial dan budaya lainnya.

Keputusan pembelian merupakan bagian dari perilaku konsumen yang mempelajari bagaimana individu, kelompok, dan organisasi memilih, menggunakan, dan memanfaatkan barang, jasa, ide, atau pengalaman untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan mereka (Kotler dan Amstrong, 2016:177). REPOLIB.UNISRI.AC.ID



REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

b. Dimensi Keputusan pembelian

Keputusan pembelian tidak terlepas dari perilaku konsumen sehingga setiap individu memiliki kebiasaan yang berbeda dalam melakukan pembelian. Menurut Kotler dan Amstrong (2016:188), keputusan pembelian memiliki dimensi sebagai berikut:

1) Pilihan produk

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

EPOLIB.UNISRI.AC.ID menggunakan uangnya untuk tujuan lain. Perusahaan harus
fokus pada individu alternatif yang mereka pertimbangkan.

2) Pilihan merek

Konsumen harus memutuskan merek mana yang akan diheli karans Perusahaan harus memahami bagaimana konsumen REPOLIB.UNISRI.AC.ID memilih merek.

3) Pilihan penyalur

Konsumen harus memilih tempat pembelian, yang bisa bervariasi tergantung pada faktor-faktor seperti lokasi, harga, persediaan, kenyamanan, dan ukuran tempat.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

4) Jumlah pembelian

Konsumen waktu pembelian. Keputusan konsumen dalam memilih waktu pembelian bisa bervariasi, seperti pembelian harian, mingguan, dua mingguan, dan lainnya.

5) Waktu pembelian

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Memutuskan berapa banyak produk yang akan dibeli pada suatu waktu. Pembelian bisa dilakukan dalam jumlah yang REPOLIB.UNISRI.AC.IT berbeda- beda.

6) Metode pembayaran

Konsumen memilih metode pembayaran saat memutuskan menggunakan produk atau jasa. Teknologi juga memengaruhi keputusan pembelian saat ini, selain aspek REPOLIB. United lingkungan dan keluarga.

c. Tahapan Keputusan Pembelian

Menurut Kotler dan Amstrong (2016:176) ada 5 tahapan REPOLIB.UNI keputusan pembelian yaitu:

1) Pengenalan masalah

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Proses pembelian dimulai saat pembeli menyadari suatu masalah atau kebutuhan yang dipicu oleh rangsangan internal dan eksternal.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

2) Pencarian informasi

Konsumen mencari informasi dari berbagai sumber, termasuk pengalaman sebelumnya, sumber eksternal seperti iklan dan ulasan, pengalaman langsung, informasi online, sumber cetak, audio, dan video.

3) Evaluasi alternatif

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Konsumen mengevaluasi berbagai produk sebagai solusi REPOLIB.UNISRI.AC.II untuk memenuhi kebutuhan mereka.

4) Keputusan pembelian

Setelah evaluasi, konsumen bisa memutuskan untuk membeli produk tersebut, tidak membeli, mencari alternatif, menunda pembelian, atau membeli dengan melakukan tindakan tertentu.

5) Perilaku setelah pembelian

Setelah membeli, konsumen bisa mengalami konflik terkait dengan fitur yang mengkhawatirkan atau mendengar informasi yang mendukung keputusan mereka.

Berdasarkan dimensi dan indikator keputusan pembelian di disimpulkan atas, dapat bahwa konsumen selalu mempertimbangkan pilihan produk, merek, penyalur, waktu pembelian, dan jumlah pembelian saat melakukan pembelian. REPOLIB.UNISRI.AC.ID



REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

d. Indikator Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian merupakan langkah yang akan di ambil konsumen untuk memilih dan membeli sepatu aerostreet. Menurut Cahyadi et.al (2022:10) terdapat empat faktor penentu dalam keputusan pembelian, yakni:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- 1) Relevansi dengan kebutuhan
- 2) Utilitas yang dimiliki
- 3) Kesesuaian saat pembelian
- 4) Kepuasan yang memicu pembelian berulang

3. Harga

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

a. Pengertian Harga

Harga merupakan salah satu faktor terpenting dalam melakukan kan melakukan keputusan pembelian.

> Harga merujuk pada jumlah uang yang di bebankan untuk produk atau layanan atau nilai yang diberikan oleh konsumen dalam pertukaran manfaat yang diperoleh dari pemilikan atau penggunaan produk atau layanan tersebut Kotler & Armstrong (2016:324)

> Sedangkan Menurut Fakhru dan Yasin (2014:136-137) Harga yaitu satu-satunya unsur marketing menghasilkan penerimaan penjualan, dan unsur lainnya hanya unsur biaya saja.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

b. Indikator Harga

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Menurut Kotler & Amstrong (2016:324) terdapat beberapa indikator yang dapat mengukur Harga:

1) Aksesibilitas harga

Konsumen dapat memperoleh harga yang telah ditetapkan untuk berbagai jenis produk dengan variasi harga dari yang terendah hingga tertinggi.

2) Hubungan antara harga dan kualitas produk

REPOLIB.UNISRI.AC.IT Harga sering kali menjadi penanda kualitas bagi konsumen, di mana kebanyakan orang memilih barang dengan harga lebih tinggi karena persepsi akan kualitas diasumsikan bahwa kualitasnya juga lebih tinggi. yang lebih baik. Ketika harga lebih tinggi, biasanya

3) Daya saing harga

POLIB.UNISRI.AC.ID Konsumen sering membandingkan harga produk dengan yang lainnya. Sehingga dalam proses pembelian harga suatu produk sangat diperhitungkan.

4) Hubungan antara harga dan manfaat produk

Keputusan pembelian konsumen dipengaruhi oleh manfaat yang diperoleh dibandingkan dengan nilai uang yang dikeluarkan. Jika manfaat produk dirasakan lebih REPOLIB, UNISRI, A



kecil daripada biaya yang dikeluarkan, maka konsumen akan menganggap produk tersebut mahal dan mungkin berpikir dua kali sebelum membeli kembali.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

c. Tujuan Penetapan Harga

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Menurut Rahman (2010:79) tujuan penetapan harga terbagi menjadi tiga, yaitu:

1) Pendapatan

REPOLIB.UNISRI.AC.ID pendapatan, hanya perusahaan nirlaba atau pelayanan jasa
publik yang biasanya berfoloro

2) Kapasitas

REPOLIB. UNISALAC.ID Beberapa sektor bisnis biasanya menyelaraskan antara permintaan, penawaran, memanfaatkan dan kapasitas produksi maksimal.

3) Pelanggan

gan Biasanya penetapan harga yang diberikan cukup representatif dengan mengakomodasi segala tipe pelanggan segmen pasar dan perbedaan daya beli, bisa dengan menggunakan sistem diskon, bonus dan lain-lain.



4. Promosi

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

a. Pengertian Promosi

Menurut Kotler dan Keller (2016:47) promosi adalah aktivitas yang mengkomunikasikan keunggulan produk dan membujuk pelanggan sasaran untuk membelinya. Sedangkan menurut Mursid (2015:95) Promosi adalah suatu komunikasi yang bersifat persuasif, meyakinkan, membujuk mendesak, serta -uk REPOLIB.UNISRI.AC.IT mengajak. Tujuan dari promosi adalah untuk berkomunikasi dan memengaruhi pelanggan sehingga menerima sejumlah produk yang dihasilkan oleh perusahaan.

b. Indikator Promosi

Menurut Kotler dan Keller (2016:272) indikator-indikator promosi diantaranya adalah:

REPOLIB.UM 1) Pesan promosi

IB.UNISRI.AC.ID Tolok ukur seberapa baik pesan promosi dilakukan dan REPOLIB. UNISRI. AI disampaikan kepada pasar.

2) Media promosi

Media digunakan yang oleh perusahaan guna melaksanakan promosi.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

3) Waktu promosi

Lamanya promosi yang dilakukan oleh perusahaan

4) Frekuensi promosi

Jumlah promosi penjualan yang dilakukan dalam suatu waktu melalui media promosi penjualan.

JNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID c. Tujuan Promosi

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Terence A. Ship (2019:66) mengidentifikasi 5 peran promosi sebagai berikut:

1) Informasi

Promosi berperan dalam menyampaikan informasi kepada memberitahukan tentang produk baru, konsumen, mengedukasi mengenai fitur dan manfaat merek, serta membantu dalam membentuk citra perusahaan melalui produk atau layanan yang dihasilkan.

2) Persuasi

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Promosi yang efektif memiliki kemampuan untuk membujuk konsumen agar mencoba produk atau layanan ditawarkan. Persuasi ini berpengaruh pada yang permintaan primer dengan menciptakan permintaan untuk seluruh kategori produk.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

3) Pengingat

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Iklan memiliki peran dalam mempertahankan kesan yang kuat di pikiran konsumen, sehingga saat mereka membutuhkan produk atau layanan tertentu, mereka dapat teringat dengan mudah. Dampak promosi yang telah dilakukan sebelumnya akan memperkuat ingatan merek REPOLIB.UNISRI.AC.ID dalam benak konsumen.

4) Penambahan nilai

Perusahaan dapat menambah nilai pada penawaran produk perubahan persepsi konsumen. Ketiga nilai tambah ini bekerja secara independen. Promosi yang berhasil mampu membuat merek tersebut terlihat lebih modis, prestisius, REPOLIB. UNISAL elegan, dan unggul dibandingkan dengan tawaran pesaing.

5) Mendukung upaya perusahaan lainnya

Promosi membantu dalam mengawasi proses penjualan produk perusahaan dan memberikan pengantar yang berharga bagi tenaga penjualan sebelum berinteraksi secara langsung dengan calon konsumen. Hal ini dapat menghemat waktu, usaha, dan biaya iklan karena pengenalan singkat terhadap keunggulan produk atau layanan kepada prospek dapat diberikan dengan efisien. REPOLIB.UNISRI.AC.ID



5. Kualitas Produk

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

a. Pengertian kualitas produk

Kualitas Produk menjadi faktor terpenting untuk melakukan keputusan pembelian.

Kualitas produk merupakan suatu kemampuan produk dalam melakukan fungsi- fungsinya, kemampuan itu meliputi daya tahan, kehandalan, ketelitian, yang diperoleh produk dengan secara keseluruhan Kotler dan Keller (2016:37).

at POLIB.UNISRI.AC.IF Perusahaan harus selalu meningkatkan kualitas produk atau jasanya karena peningkatan kualitas produk bisa membuat pelanggan merasa puas dengan produk atau jasa yang diberikan dan akan mempengaruhi pelanggan untuk membeli kembali produk tersebut. Kualitas produk menggambarkan kondisi keseluruhan produk, layanan, sumber daya manusia, dan lingkungan yang memenuhi harapan.

REPOLIB.UI b. Indikator kualitas produk

> Menurut Tjiptono (2016:134) indikator kualitas produk memiliki delapan dimensi sebagai berikut:

- 1) Performance (kinerja), merupakan karakteristik operasi pokok dari produk inti (core product) yang dibeli.
- 2) Features (fitur ciri-ciri tambahan), atau yaitu karaktersitik sekunder atau pelengkap.



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- 4) Confermance to Specifications (kesesuaian dengan spesifikasi), yaitu sejauh mana karakteristik desain dan operasi memenuhi standar-standar yang telah ditetapkan sebelumnya.
- 5) Durability (daya tahan), yaitu berkaitan dengan berapa lama produk tersebut dapat digunakan.
- kompetensi, OLIB. UNISRI. AC.III 6) Serviceability, meliputi kecepatan, kenyamanan, kemudahan direparasi, serta penanganan keluhan secara memuaskan.
- 7) Esthetics (Estetika), yaitu daya tarik produk terhadap REPOLIBILITIES PANCA indera.
 - 8) Perceived Quality (kualitas yang dipersepsikan), yaitu citra dan reputasi produk serta tanggung jawab REPOLIB.UNISRI.AC.ID perusahaan terhadapnya.

c. Perspektif Kualitas Produk

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Definisi kualitas produk sangat bervariasi karena pandangan tiap individu cenderung berbeda-beda. Sudut pandang tentang kualitas produk mencerminkan cara seorang konsumen melihat secara keseluruhan keunggulan atau kualitas suatu produk atau layanan sesuai dengan REPOLIB.UNIS

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

harapan atau keinginannya. Fandy Tjiptono (2016:129), mengklasifikasikan perspektif kualitas menjadi lima kelompok sebagai berikut:

1) Pendekatan transendental

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Dalam pendekatan ini, kualitas bisa dirasakan atau diketahui tetapi sulit didefinisikan secara jelas. Biasanya, pendekatan ini diterapkan dalam seni seperti musik, drama, tari, dan seni rupa. Perusahaan dapat mempromosikan produk mereka dengan menekankan pengalaman berbelanja yang menyenangkan (di supermarket), kesan elegan (mobil), kecantikan (produk kosmetik), kelembutan kulit (sabun mandi), dan lain sebagainya. Namun, sulit bagi perusahaan untuk menggunakan definisi ini dalam manajemen kualitas.

2) Pendekatan berbasis produk

Pendekatan ini melihat kualitas sebagai karakteristik atau atribut yang dapat diukur dan dihitung. Perbedaan kualitas mencerminkan perbedaan dalam jumlah atribut produk. Namun, pendekatan ini bersifat objektif dan tidak memperhitungkan selera, kebutuhan, dan preferensi individual.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

3) Pendekatan berbasis pengguna

Pendekatan ini berpandangan bahwa kualitas tergantung pada individu yang mengamati, dan produk yang paling memuaskan bagi individu tersebut dianggap memiliki kualitas tertinggi. Perspektif ini sangat subjektif dan berorientasi pada permintaan, dengan mengakui bahwa pelanggan memiliki kebutuhan dan keinginan yang berbeda. Oleh karena itu, kualitas diukur dari tingkat REPOLIB.UNISRI.AC.IT kepuasan maksimum yang dirasakan oleh individu.

4) Pendekatan berbasis manufaktur

Perspektif ini lebih berfokus pada proses pembuatan dan teknik rekayasa, mendefinisikan kualitas sebagai sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan. Dalam sektor REPOLIB. UNISALAC jasa, kualitas sering kali didorong oleh operasional dan pada penyesuaian perusahaan. spesifikasi internal

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

B. Penelitian Terdahulu

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Penelitian mengenai pengaruh Harga, promosi, Dan Kualitas Produk terhadap keputusan pembelian Sepatu Aerostreet, seperti yang tertera dalam tabel.

TABEL II

PENELITIAN TERDAHULU

			25)			WSRI.AC.ID	
	No	Nama Peneliti	Judul Peneliti	Variabel	Alat Analisis	Hasil Penelitian	USRI.AC.II
REPOLIB.UNISRI.	1 AC.ID	Komariah (2023)	The Influence of Product Quality, Brand and Promotion on Purchase Decisions for Sports	Variable independen Product Quality, Brand and Promotion Vaariable dependen Purchase Decisions	-Uji regresi linear berganda -Uji t -Uji F	Brand and Product qualityhas a significant effect o n purchasing Decisions but Promotion hasnot significa nton Purchasing decision	IB.UNISRI.AC.II
,RI.AC.ID REPOLI	2 3.UNI	Tannady et.al (2023)	Analysis of the Role of Product Quality and Promosi on the Purchase Decision Of Customers of Shoes	Variable independen Product Quality And Promosi, Variable dependen Purchase Decision	-Uji regresi linear berganda -Uji t -Uji koefesien determinasi (R ²)	Promosi and Product quality has a significant effect purchasing decisionson	REPOLIB!



				REPOI	IB.Un.	Hacil B. WALSH. A	C.ID
	No	Nama Peneliti	Judul Peneliti	Variabel	Alat Analisis	Hasil Penelitian	P
.0			Products in Jakarta				
		Kurniaw an et.al (2022)	Pengaruh Promosi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Intervening Pada Sepatu Bata Di DKI Jakarta	Variabel Bebas Promosi, kualitas produk, merek Variabel Terikat Keputusan Pembelian	-Uji regresi linear berganda -Uji t -Uji F -Uji koefesien determinasi	Variabel promosi, citra merek, dan kualitas produk berpengaruh positif terhadap terhadap keputusan pembelian. Tetapi variabel kualitas produk tidak signifikan terhadap keputusan pembelian.	OLIB.UNISRI.AC.I
REPOLIB.UNISRI		Linda, Achsa,Sij abat (2022)	Pengaruh Citra Merek dan Harga dalam mempengar uhi Keputusan Pembelian epatu Ventella di Padang	Variabel Bebas Citra MerekDan Harga Variabel Terikat Keputusan Pembelian	-Uji regresi linear berganda -Uji t -Uji F -Uji koefisien determinasi	Variabel citra merek berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian Tetapi Variabel Harga tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian	REPOLIB
RI.AC.ID REPOLI	5	Maskur (2022)	Pengaruh kualitas produk, citra merek, Word of mouth dan	Variabel Bebas Kualitas produk, Citra	-Uj regresi linear berganda	Variabel Kualitasproduk, cit ramerek, Word of Mouth, dan	
		4	REPOLIB.UNISA		WISRI.AC.	D	

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

				REPO	LIB.UN	20	
	No	Nama	Judul	Variabel	Alat Analisis	Hasil 18 Marie Penelitian	
		Peneliti	Peneliti				8
			gaya hidup terhadap	merek, Word Of	-Uji t	gaya hidup berpengaruh	
MISRI.AC.ID			keputusan	Mouth, dan gayahidup	-Uji F	signifikan terhadap	
MIZH			pembelian	gayamuup	-Uji koefisien determinasi	keputusan	
		PLACID	sepatu converse		(R^2)	pembelian	
REP	OLIB.	UNISRI.AC.ID	(studi kasus pada	Variabel Terikat Keputusa	AC:10		
			mahasiswa	n		-BLACID	
			STIESIA)	Pembelia n	POLIB.U	NISRI.AC.ID	
	6	Marlius	Pengaruh	Variabel	-Uji regresi	variable promosi berpengaruh	MSRI.AC.II
		,	Harga,	Bebas	linear	promosi promosi	Win.
		Noveli	Kualitas	Harga,	berganda	berpengaruh	
		za	Produk	Kualitas	TT**	signifikan	
		(2022)	Dan	produk,	-Uji t	terhadap	
			Promosi	promosi	-Uji F	keputusan	
			Terhadap	VII.Q.D		pembelian	
-1	AC.ID			Variabel	-Uji koefesien	tetapi Variabel	
REPOLIB.UNISRI	4.4		Keputusan	Terikat	determinasi	harga dan	
SEBOTIR'S			Pembelian	Keputusan	(R^2)	kualitas produk tidak	
Kri			Produk N	Pembelian			
			Sepatu			berpengaruh signifikan	
		REPOLIB.	Converse		c 10	terhadap	
		Ur.	Pada Toko		SRI.AC.II	keputusan	
			Babee.Shopp	CLIB.UNI	,	pembelian.	
			Padang	REPOLIB.UNI		ISBI.AC.ID	
	7	Sagala,	Pengaruh	Variabel Bebas	-Uji regresi	Variabel	
		Rahmani	Kualitas	Kualitas	linear berganda	KualitasProduk, Harga,dan	REPOLIB
		(2022)	Produk,	Produk, Harga,	-Uji t	promosi berpengaruh	
			Harga Dan	Dan promosi	-Uji F	positif dan signifikan	
RI.AC.ID			Promosi	Variabel	-Uji koefisien	terhadap	
			Terhadap	Terikat Keputusan	determinasi	keputusan pembelian	
	1100	SRI.AC.ID	Keputusan	Pembelian	(R^2)	1	
REPOLL	B.Um	SRI.AC.ID	Pembelian	. (10			
11-			Pembelian	II.AC.			
			REPOLIB.		c 10		
			B		WSRI.AC.ID		

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID



			(10	
	1111	SRI.	10.	
REPOL	IB.G.		C.ID	

Peneliti Peneliti Sepatu Olahraga Adidas Pada Mahasiswa FEBI UINSU 8 Silvia (2022) Kualitas Produk, Citra Merek, DAN Dan Promosi Terihadap Keputusan Pembelian Penebian Produk, Wariabel Terihadap Keputusan Pembelian Penebian Produk, Uji regresi Kualitas Reputusan Pembelian Pembelian Pembelian Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Penebian Penebian Penebian Pembelian Pembeli					REPO	LIB.UM.	2)	.10
Sepatu Olahraga Adidas Pada Mahasiswa FEBI UINSU 8 Silvia Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Produk, Merek, DAN Dan -Uji F Promosi Variabel Terhadap Reputusan Pembelian Pembelian Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Firdiyan syah (2021) ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Firdiyan Syah Kualitas Produk, Firdiyan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Harga, (2021) ARDILES 1 Uinsu Wariabel Terikat Keputusan Pembelian Pembelian Sepatu Merek Terhadap Kualitas Produk, Harga, Citra Variabel Terikat Keputusan Pembelian Sepatu Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nerek Terhadap Keputusan Pembelian Nerek Terhadap Keputusan Nerek Nerek Nerek Terhadap Keputusan Nerek Nerek Nerek Terhadap Keputusan Nerek		No			Variabel	Alat Analisis	-101/11-	
Adidas Pada Mahasiswa FEBI UINSU 8 Silvia (2022) Rualitas Produk, Kualitas Produk, Merek, DAN Dan Promosi Promosi Promosi Promosi Prethadap Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Harga, (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Harga, (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Promosi Promosi Variabel Kualitas Produk, Harga, Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu online di Toko L- Adidas Puji regresi penelitian ini malalah Variabel kualitas Produk, Harga, Citra Merek Variabel Variabel Variabel Keputusan Pembelian Sepatu online di Toko L- Nordina Merek Variabel Variabel Variabel Variabel Signifikan Pembelian. Nordina Merek Variabel Variabel Variabel Variabel Signifikan Pembelian. Nordina Merek Variabel Variabel Variabel Signifikan Pembelian. Nordina Merek Variabel Variabel Variabel Signifikan Nordina Merek Nordina Merek Variabel Signifikan Nordina Merek Nordina Mere								
Pada Mahasiswa FEBI UINSU 8 Silvia (2022) Kualitas Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Merek DAN Dan Promosi Promosi Promosi Terhadap Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Firdiyan syah (2021) Hasil dari Promosi Dan Uji t Promosi Dan Citra Merek Berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Produk, Harga, (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Produk, Harga, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Produk, Harga, Citra Merek Terhadap Nembelian Nerek Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nerek Merek Terhadap Keputusan Pembelian Tetapi Variabel Keputusan Pembelian Tetapi Variabel Keputusan Pembelian Tetapi Variabel Kualitas Produk, Berpengaruh Keputusan Pembelian Tetapi Variabel Kualitas Produk, Berpengaruh Kualitas Produk, Variabel LUji Promosi Dan Citra Merek Citra Promosi Dan Citra Merek Berpengaruh Pembelian Tetapi Variabel Kualitas Produk, Berpengaruh Pembelian Tetapi Variabel Kualitas Produk, Berpengaruh Pembelian Tetapi Variabel Kualitas Produk, Variabel Va	c 10			Olahraga				
Pada Mahasiswa FEBI UINSU 8 Silvia (2022) Kualitas Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Merek DAN Dan Promosi	RI.AC.							
8 Silvia (2022) Rualitas Produk, Kualitas Produk, Citra Merek, DAN Dan -Uji F Promosi Dan Citra Merek Dan Pembelian Reputusan Pembelian Pembelian Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Promosi Dan Citra Merek Dan Pembelian Reputusan Pembelian Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Firirdiyan syah (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Reputusan Rep			SI AC.ID	Pada				
Wilnsu 8 Silvia (2022) Rualitas Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Citra Merek, DAN Dan -Uji F Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Produk, Reputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Citra Merek Bebas (R²) Promosi Citra Merek Dan Citra Merek Dan Citra Merek Menek Meputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Firidiyan Syah Harga, (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Produk, Firidiyan Syah Harga, Produk, Harga, DanCitra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Reputusan Nerek Terhadap Keputusan Pembelian n Sepatu online di Toko L- 10		ILIB.U	NISRI.	Mahasiswa	MISRI	AC.ID		
8 Silvia (2022) Kualitas Produk, Kualitas Produk, Kualitas Produk, Merek, DAN Dan Promosi Variabel Terhadap Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Produk, Firdiyan syah Harga, (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pembelian Pembelian Pembelian Nerek Terhadap Keputusan Pembelian Pembelian Pembelian Nerek Terhadap Keputusan Pembelian Nerek Terhadap Keputusan Pembelian Signifikan Terhadap Kualitas Produk, Uji t Hasil dari Penelitian ini adalah Variabel Penelitian ini adalah Variabel Harga, Uji F Signifikan Terhadap Harga, Caba Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian n Sepatu online di Toko L-	REP	J =		180	POLIB.LA		- 1D	
DAN Dan Promosi Variabel Terikat Keputusan Pembelian Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Firdiyan Syah Harga, (2021) Merek Terhadap Keputusan Produk, Harga, DanCitra Merek Terhadap Keputusan Produk, Produk, Harga, DanCitra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nameta Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk, Harga, DanCitra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nameta Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nameta Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nameta				UINSU	1.			
DAN Dan Promosi Promosi Promosi Promosi Promosi Promosi Promosi Promosi Variabel Terikat Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Firdiyan Syah Harga, (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Produk, Harga, Cancitra Merek Terhadap Keputusan Produk, Harga, Cancitra Merek Terhadap Keputusan Produk, Produk, Harga, DanCitra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Nemek Terhadap Keputusan Nemek Terhadap Nembelian Nemek Terhadap Nemek Terhadap Nemek Terhadap Nembelian Nemek Terhadap Nemek Terhadap Nemek Terhadap Nemelian Nemek Terhadap Nemelian Nemek Terhadap Nemelian Nemel		8		Kualitas	Bebas	regresi linier	Hasil dari penelitian ini adalah variabel	NIB.UNISRI.A
Promosi Variabel Terhadap Keputusan Pembelian SEPATU ARDILES 9 Bambang Produk, Harga, dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Merek Terhadap Keputusan Pembelian New Yariabel Kugutusan Produk, Harga, dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian New Yariabel Keputusan Produk, Harga, dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian New Yariabel Keputusan Yariabel Keputusan Pembelian. New Yariabel Keputusan Yariabel Keputusan Yariabel Keputusan Yariabel Keputusan Yariabel Keputusan Yariabel Keputusan Yariabel Kualitas Produk Yariabel Yariabel Keputusan Yariabel Ya				Merek,	Citra		kualitas produk, Promosi Dan Citra Merek)Li-
SEPATU ARDILES 9 Bambang Pengaruh Kualitas Bebas linear berganda adalah Variabel Produk, Firdiyan syah (2021) dan citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian n Keputusan Pembelian n Sepatu online di Toko L-	.wiski.	AC.ID		Promosi	Promosi Variabel	-Uji koefesien determinasi	Berpengaruh Signifikan Terhadap	
9 Bambang Pengaruh Kualitas Bebas linear berganda Penelitian ini adalah Variabel Produk, Kualitas Produk, -Uji t Harga Berpengaruh PanCitra Merek Terhadap Keputusan Pembelia n Sepatu online di Toko L-	POLIB.UN			- 10		(R ²)		
Kualitas Firdiyan syah (2021) Merek Terhadap Keputusa Pembelia Nembelia Ne			REPOLIB.U			SRI.AC.ID		
Firdiyan syah Harga, (2021) dan citra Merek Merek Terhadap Variabel Keputusan Pembelian Pembelian Pembelian Pembelian Toko L-		9	Bambang	Ü	v ariabei	-Uji regresi		
Harga, dan citra DanCitra Merek Terhadap Keputusa Nembelia Pembelia Nembelia Nembeli			•	Produk,	Kualitas	_	adalah Variabel	
Merek Terhadap Variabel Keputusa Terikat Negutusan Nembelia Nembel				_	Harga,	REP	Berpengaruh	DEPO'
Keputusa Terikat koefisien determina si (R²) n Keputusan Pembelian si (R²) Pembelia Pembelian si (R²) n Sepatu online di Toko L-					Merek		Terhadap	Wr.
Pembelia Pembelian si (R ²) National Pembelian si (R ²) National Pembelian si (R ²) Kualitas Produk dan Citra Merek Tidak Berpengaruh				-		koefisien		
online di Toko L- Tidak Berpengaruh				Pembelia			Kualitas Produk	
Toko L- signifikan INshop terhadap			RI.AC.ID	-			Tidak	
ternadap	EPOLIF	B.UNIS	Lo.	Toko L- INshop	- 10		signifikan	
11/12.	REI			11 13110p	RI.AC.IV		ternadap	
						JUISRI.AC.		

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID



				REPC	ZID.	Hasil 18.UNISRI.AC.ID
-	No	Nama	Judul	Variabel	Alat Analisis	Hasil Penelitian
-		Peneliti	Peneliti Batam.			keputusan pembelian.
REPO	10	Saputri, Utomo (2021)	Pengaruh Promosi, kualitas produk, dan harga Terhadap Keputusan Pembelian sepatu converse di Surakarta	Variabel Bebas Promosi, kualitas produk, harga Variabel Terikat Keputusan Pembelian	-Uji regresi linear berganda -Uji t -Uji F -Uji koefisien determinasi (R ²)	Variable Promosi, kualitas produk, dan harga berpengaruh positif dan siginifikan terhadap keputusan pembelian sepatu converse di Surakarta

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.

UNISRI.AC.ID

Sumber: Komariah (2023), Tannady et.al (2023), Kurniawan et.al (2022), Linda, Achsa, Sijabat (2022), Maskur (2022), Marlius, Noveliza (2022), , Sagala, Rahmani (2022), Silvia (2022), Saputri, Utomo (2021), Bambang, Firdiyansyah (2021).

Berdasarkan beberapa penelitian antara penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan saat ini antara lain:

1. Perbedaan penelitian terdahulu dari Komariah (2023) dengan penelitian yang sekarang yaitu pada variabel bebas dan objeknya. Pada penelitian Komariah (2023) menggunakan variabel bebas kualitas produk, *brand*, dan promosi sedangkan penelitian sekarang menggunakan variabel harga, promosi, dan kualitas produk. Pada penelitian Komariah (2023)menggunakan objek *sports equipment* sedangkan pada penelitian sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet. Persamaan kedua penelitian ini adalah pada variabel bebas



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

nya yaitu promosi dan kualitas produk dan variabel terkait yaitu keputusan pembelian

2. Perbedaan penelitian terdahulu Tannady et.al (2023) dengan penelitian yang sekarang yaitu pada variabel bebas. pada peelitian Tannady et.al (2023) menggunakan varibel bebas kualitas produk dan promosi sedangkan penelitian sekarang menggunakan variabel bebas harga, promosi, dan kualitas produk. Sedangkan Persamaan kedua penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu kualitas produk dan variabel terikat keputusan pembelian.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

- 3. Perbedaan penelitian terdahulu dari Kurniawan et.al (2022) dengan penelitian yang sekarang adalah pada objeknya. Pada penelitian Kurniawan et.al (2022) menggunakan objek sepatu bata sedangkan penelitian yang sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet. Sedangkan Persamaan penelitian terdahulu dan sekarang yaitu pada variabel bebas yaitu promosi dan kualitas produk, dan variabel terikat keputusan pembelian
- 4. Perbedaan penelitian terdahulu dari Linda, Achsa, Sijabat (2022) penelitian yang sekarang yaitu pada objeknya. Dalam penelitian Linda, Achsa, Sijabat (2022) menggunakan objek sepatu converse sedangkan penelitian yang sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet. Sedangkan persamaan penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu harga dan pada variabel terikat yaitu keputusan pembelian



5. Perbedaan penelitian terdahulu dari Maskur (2022) dengan penelitian yang sekarang adalah pada variabel bebas dan objeknya. Dalam penelitian Maskur (2022) menggunakan variabel bebas kualitas produk, citra merek, *Word of mouth* dan gaya hidup, sedangkan dalam penelitian ini menggunakan variabel bebas harga, promosi, dan kualitas produk. Dalam penelitian Abdullah Maskur (2022) objek sepatu converse sedangkan penelitian yang sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet. Sedangkan persamaan penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu kualitas produk dan pada variabel terikat yaitu keputusan pembelian

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

- 6. Perbedaan penelitian terdahulu dari Marlius, Noveliza (2022) dengan penelitian yang sekarang adalah pada objeknya. Dalam penelitian Marlius, Noveliza (2022) menggunakan objek sepatu converse sedangkan penelitian sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet.Sedangkan persamaan kedua penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu harga, promosi, dan kualitas produk dan variabel terikat yaitu keputusan pembelian.
- 7. Perbedaan penelitian terdahulu dari Sagala Rahmani (2022) dengan penelitian yang sekarang yaitu objeknya. Pada penelitian Sagala Rahmani (2022) menggunakan objek produk sepatu olahraga adidas. Sedangkan persamaan kedua penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu harga, promosi, dan kualitas produk dan variabel terikat yaitu keputusan pembelian.



8. Perbedaan penelitian terdahulu dari Silvia (2022) dengan penelitian yang sekarang adalah pada objeknya. Dalam penelitian Silvia (2022) menggunakan objek sepatu ardiles sedangkan penelitian yang sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet. Sedangkan persamaan penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu kualitas produk dan promosi, dan pada variabel terikat yaitu keputusan pembelian.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

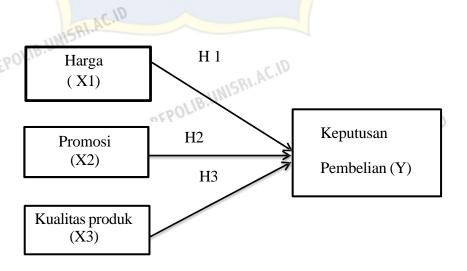
- 9. Perbedaan penelitian terdahulu dari Saputri, Utomo (2021) dengan penelitian yang sekarang yaitu pada variabel bebas dan objeknya. Pada penelitian Saputri, Utomo (2021) menggunakan variabel bebas promosi, kualitas produk, dan harga sedangkan pada penelitian sekarang menggunakan variabel bebas harga, promosi, dan kualitas produk. Pada penelitian Saputri, Utomo (2021) menggunakan objek sepatu converse sedangkan objek pada penelitian sekarang menggunakan objek sepatu aerostreet. Sedangkan persamaan kedua penelitian ini pada variabel bebas yaitu harga, dan kualitas produk dan variabel terikat yaitu keputusan pembelian.
- 10. Perbedaan penelitian terdahulu dari Tri Bambang, Indra Firdiyansyah (2021) dengan penelitian yang sekarang yaitu pada variabel bebas. Pada penelitian Tri Bambang, Indra Firdiyansyah (2021) menggunakan variabel bebas kualitas produk, harga, dan citra merek sedangkan penelitian sekarang menggunakan variabel bebas harga, kualitas produk, dan promosi. Sedangkan persamaan kedua penelitian ini adalah pada variabel bebas yaitu harga, dan kualitas produk dan variabel terikat keputusan pembelian.



REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

C. Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran adalah suatu konsep atau model yang digunakan untuk membantu memahami, menganalisis, mengorganisasi informasi atau masalah yang kompleks. Kerangka pemikiran membantu seseorang untuk memikirkan suatu masalah dengan cara yang terstruktur dan sistematis, dan dapat membantu mengidentifikasi solusi yang lebih baik dan lebih efektif. Dalam kerangka pemikiran ini, peneliti akan mencoba membahas diuraikan dengan menggunakan konsep dan teori yang ada hubungannya untuk meringankan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.



GAMBAR 1

KERANGKA PEMIKIRAN

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Dari pola kerangka pemikiran diatas yaitu terdapat 2 Variabel:

1. Variabel Bebas (*Independent Variabel*)

Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi penyebab atau perubahan variabel terikat. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah harga (X1), promosi (X2), dan kualitas produk (X3).

2. Variabel Terikat (Dependent Variabel)

Variabel terikat adalah variabel yang digunakan untuk variabel bebas. Variabel terikat yang digunakan dalam penelitian ini adalah keputusan pembelian (Y).

D. Hipotesis

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Hipotesis adalah adalah jawaban yang belum pasti terhadap rumusan masalah penelitian, dikatakan jawaban yang belum pasti karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori Sugiyono (2016:99). Untuk lebih memfokuskan penelitian ini dan menghasilkan hasil yang diharapkan, maka peneliti mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. Pengaruh harga terhadap keputusan pembelian

Harga adalah jumlah uang yang dibebankan untuk produk atau layanan atau nilai yang diberikan oleh konsumen dalam pertukaran manfaat yang diperoleh daripemilikan atau penggunaan produk atau layanan tersebut Kotler & Armstrong (2016)



Firdiyansyah (2021) Hasil penelitian dari Bambang, menunjukkan bahwa variabel harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Begitu juga dengan penelitian yang di lakukan oleh Saputri, Utomo (2021) menemukan hasil penelitian bahwa ada pengaruh yang signifikan antara harga terhadap keputusan pembelian. Berdasarkan hal tersebut maka hipotesis dapat dirumuskan sebagai berikut:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

H1: Harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan REPOLIB.UNISRI.AC.II pembelian sepatu aerostreet.

2. Pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Promosi adalah tindakan perencanaan yang berpengaruh terhadap konsumen sehingga perusahaan dapat memperkenalkan produk kepada mereka, yang pada akhirnya membuat konsumen tertarik produk dan membeli dengan tersebut sukarela (Gitusudarmo, 2021:63).

Hasil penelitian dari Silvia (2022) menyatakan bahwa promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Demikian juga penelitian dari Marlius, Noveliza (2022) menyatakan bahwa variabel promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Berdasarkan penjelasan diatas maka hipotesis 2 sebagai berikut:



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

H2: Promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet.

3. Pengaruh Kualitas produk terhadap Keputusan Pembelian

Pada penelitian yang di lakukan oleh Luthfia (2016) Kualitas produk merujuk pada kemampuan suatu produk saat digunakan, termasuk daya tahan, kekuatan, keterampilan, kemudahan pengemasan, dan layanan yang disediakan oleh produk. Hasil penelitian dari Maskur (2022) menunjukan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Begitupun juga dengan penelitian yang di lakukan oleh Sagala dan Rahmani (2022) yang menjelaskan bahwa kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Berdasarkan penjelasan diatas maka hipotesis 3 sebagai berikut:

H3: Kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Ruang lingkup penelitian ini adalah survey pada mahasiswa REPOLIB.UNISRI Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Penelitian ini dilakukan dengan memilih objek sepatu aerostreet yang sedang booming akhir-akhir ini. Penelitian terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet ini dilakukan REPOLIB.UNISRI.AC.IT untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi konsumen sepatu aerostreet memutuskan melakukan pembelian.

B. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

a. Data Kualitatif

REPOLIB. UNISALA Sugiyono (2014:14) mengemukakan bahwa data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, skema, dan gambarl. Data kualitatif dalam penelitian ini berupa data jawaban responden atas kuesioner tentang harga, promosi, kualitas pelayanan dan keputusan pembelian. Data kualitatif tersebut kemudian diubah menjadi data kuantitatif denga menggunkan skala Likert.

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

b. Data Kuantitatif

Sugiyono (2014:14) mengemukakan bahwa —Data kuantitatif adalah data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Data kuantitatif dalam penelitian ini berupa data jawaban responden atas kuesioner tentang harga, promosi, kualitas produk dan keputusan pembelian yang telah REPOLIB.UNISRI.AC.ID dikuantitatifkan menggunakan skala Likert.

2. Sumber Data

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

a. Data primer

Sugiyono (2014:137) — Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang ditelitil. Data primer dalam penelitian berasal dari penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden pengguna sepatu aerostreet oleh mahasiswa Unisri yang telah melakukan pembelian produk REPOLIB. UNISRI. AC. I aerostreet.

b. Data sekunder

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Sugiyono (2014:137) —Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul datal. Data sekunder dalam penelitian ini berasal dari sumber lain seperti buku, jurnal, dan literature.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID



C. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel

1. Populasi

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Populasi merupakan keseluruhan objek dari suatu penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Unisri Surakarta yang pernah membeli produk aerostreet yang belum diketahui REPOLIB.UNISRI.AC REPOLIB, UNISRI. AC.II jumlahnya

2. Sampel

sebagian dari karakteristiknya akan diteliti. Menurut Arikunto (2013:123) sampel peneliti menggunakan rumus *Leedy* sebagai berikut:

$$n = (\underline{\underline{Z}})^2 (P) (1 - 1)$$

$$e$$

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Keterangan dari rumus Leedy diatas

> : jumlah sampel minimal, n

P : jumlah populasi

Ε : sampling error

Z : standar untuk kesalahan yang dipilih.

Peneliti menentukan sampling error sebesar 10%. Jumlah populasi dalam penelitian ini tidak diketahui, maka nilai P maksimal adalah 0,5 dengan menggunakan confidence level 95% REPOLIB.UN

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

dengan tingkat kesalahan yangdigunakan 10% maka besar sampel adalah:

$$n = (\underline{1,96})^2(0,5) (1 - 1) = 9\underline{6,4}$$
0,1
0,5

Hasil menunjukkan 96,4 apabila dibulatkan menjadi 96. REPOLIB.UNISRI.AC.ID Kesimpulannya dapat diambil keputusan bahwa sampel penelitian ini adalah 100 para pengguna sepatu aerostreet. REPOLIB.UNISRI.AC.ID

3. Teknik Pengambilan Sampel

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

POLIB.UNISRI.AC.II Sampel merupakan sebagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampel merupakan sumber data yang penting yang digunakan dalam mendukung penelitian. Sampel yang diambil menggunakan metode nonprobability Sampling. Nonprobability Sampling merupakan teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi yang dipilih untuk menjadi sampel (Sugiyono, 2018:82). Dengan teknik yang digunakan adalah teknik purposive sampling yaitu penentuan sampel yang berdasarkan pada pertimbangan tertentu. Pertimbangan yang diambil berupa mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta dan telah melakukan pembelian sepatu aerostreet minimal 2 kali.

D. Definisi Operasional Variabel yang Digunakan

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Variabel operasional adalah cara untuk mengukur atau mengamati konsep yang lebih abstrak atau kompleks dalam penelitian. Variabel REPOLIB. UNISRI



operasional menjelaskan secara spesifik dan detail bagaiamana cara mengukur atau mengobservasi variabel dalam penelitian. Dalam penelitian, operasionalisasi variabel diperlukan agar peneliti dapat melakukan pengukuran yang valid dan raliabel terhadap konsep yang akan diteliti. Dengan cara ini maka peneliti dapat mengumpulkan data

secara sistematis dan menganalisis hasilnya secara efektif dan efisien.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

1. Harga

REPOLIB.UNISRI

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

INISRI.AC.ID EPOLIB.UNISRI.AC.IT Harga adalah nilai suatu produk atau jasa yang telah di tetapkan kepada konsumen sebagai pertukaran atas produk sepatu aerostreet atau layanan yang mereka gunakan. Menurut Kotler & Amstrong (2016:324), terdapat beberapa indikator yang dapat mengukur harga:

- a) Aksesibilitas harga
- b) Hubungan antara harga dan kualitas produk

BEPOLIB.UNIST

- c) Daya saing hargad) Hubungan antara harga dan manfaat produk REPOLIB.UNISRI.AC.ID

2. Promosi

Promosi adalah strategi pemasaran yang di rancang untuk meningkatkan nilai popularitas sepatu aerostreet, layanan, ataupun merek dari perusahaan aerostreet. Menurut Kotler dan Keller REPOLIB.UNISRI.AC.ID (2016:272) indikator-indikator promosi diantaranya adalah:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- a) Pesan promosi
- b) Media promosi
- c) Waktu promosi
- d) Frekuensi promosi

REPOLIB.UNISRI.AC.II 3. Kualitas produk

EPOLIB, UNISRI. AC.ID Kualitas produk adalah karakteristik yang di miliki oleh sepatu harapan atau keinginan pelanggan konsumen. Menurut Tjiptono (2015:76) indikator kualitas produk sebagai berikut: aerostreet yang menentukan kemampuannya untuk memenuhi

- a) Kinerja (performance)
- b) Fitur (feature)
- c) Reliabilitas (realiability)
- d) Kesesuaian dengan spesifikasi (Confermance to REPOLIB.UNISRI.AC.ID Specifications)
- e) Daya tahan (*durability*)
- f) Kemampuan melayani (Serviceability)
- g) Estetika (Esthetica)

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

h) Kualitas yang dipersepsikan (Perceived Quality)

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

4. Keputusan pembelian

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Keputusan pembelian merupakan langkah yang akan di ambil konsumen untuk memilih dan membeli sepatu aerostreet. Menurut penentu dalam keputusan pembelian, yakni: Thomson dalam Cahyadi et al. (2022:10), terdapat empat faktor

- b) Utilitas yang dimiliki
- c) Kesesuaian saat pembelian
- d) Kepuasan yang memicu pembelian berulang

TABEL III **DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL**

REPOLIB.UNISR	No	Variab <mark>el</mark>		Indikator	No Kuisione
	1	Harga(Kotler dan keller	a.	Aksesibilitas Harga	1
		2016:324)	b. EPOLIB	Hubungan Antara Harga danKualitas Produk	2,3
		77	c.	Daya Saing Harga	UNISRI.AC.ID
			d.	Produk Daya Saing Harga Hubungan Antara Harga danManfaat Produk	5,6
	2	Promosi(Kotler dan	a.	Pesan Promosi	1
- 10		keller 2016:272)	b.	Media Promosi	2
.AC.ID			c.	Waktu Promosi	3
	THIS	RI.AC.ID	d.	Frekuensi Promosi	4



			R	EPOLIB. B.	. (10
	No	Variabel		Indikator	No Kuisioner
	3	Kualitas Produk	a.	Kinerja (performance)	1
		(Tjiptono2015:76)	b.	Fitur (feature)	2
- 10			c.	Reliabilitas (realiability),	3
MISRI.AC.ID			d.	Kesesuaian dengan spesifikasi	4
	'U a.	NISRI.AC.ID		(Confermance to Specifications)	5
REP	OFIP.		11B.1e.11	Daya tahan (durability)	6
		251 REPO	f.	Kemampuan melayani (Serviceability)	BRI.AC.ID
			g.	Estetika (Esthetica)	77
			h.	Kualitas yang dipersepsikan (Perceived Quality)	7 8 REPOLIB.UNISRI.AC.II
	4	Keputusan Pembelian	a.	Relevansi dengan	1
		(Cahya <mark>di</mark> et al.2020:10)		outuhan	2
- 4	AC.ID		b.	Utilitas yang dimiliki	3
REPOLIB.UNISRI			A ker per	Kesesuaian saat nbelian	4
REPOL		FOLIB.UNSRI.AC.ID	d. ber	Kepuasan yang memicu pembelian ulang	

Sumber: Kotler dan Amstrong (2016:324), Kotler dan Keller (2016:272), Tjiptono (2015:76), Thomson dalam Cahyadi et al. (2022:10)

E. Teknik pengumpulan data

knik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan dua cara yatu penyebaran kuisioner dan studi dokumentasi.

1) Kuesioner

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup yakni kuisioner yang sudah disediakan REPOLIB.UNISRI.AC.ID



REPOLIB. UNISRI. AC.II

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID jawabannya, sehingga responden hanya memilih dan menjawab

secara langsung. Kuesioner yang diberikan diukur dengan skala Likert 5 poin dengan rentang skor 1-5 sebagai berikut:

a) Sangat setuju (SS) = 5

REPOLIBILINISM AC b) Setuju (S)

c) Netral (N) REPOLIBUMISM ACID

= 2 REPOLIB.UNISRI.AC.ID d) Tidak setuju (TS)

e) Sangat tidak setuju (STS)

2) Studi pustaka

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Merupakan teknik pengumpulan data guna memperoleh yang berkaitan dengan penelitian, meliputi jurnal penelitian, buku-buku maupun surat kabar.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

F. Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dianggap valid jika pertanyaan-pertanyaan kuesioner pada mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut yang telah diisi oleh responden menggunakan peason correlation yaitu dengan menghitung korelasi antara nilai yang diperoleh dari pernyataan yang dikumpulkan (Ghozali, 2018:45). Kuesioner REPOLIBIUM!

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

dapat dikatakan valid apabila nilai signifikan $\leq 0,05$ dan sebaliknya apabila nilai signifikansi $\geq 0,05$ maka data tersebut dinyatakan tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Menurut Ghozali (2018: 45) Uji reliabilitas ini dilakukan untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner disebut reliabel atau handal apabila jawaban seseorang atas pertanyaan adalah konsisten dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan program statistik SPSS dan untuk menguji reliabilitas digunakan teknik pengukuran Cronbach Alpha. Nilai Cronbach Alpha ≥ 0,60, maka peryataan tersebut dapat dikatakan reliabel. Nilai Cronbach Alpha ≤ 0,60, maka pernyataan tersebut tidak dikatakan reliabel.

G. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik dilakukan untuk menghasilkan suatu analisis data yang akurat, suatu persamaan regresi sebaiknya terbebas dari asumsi asumsi klasik yang harus dipenuhi antara lain dengan uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas.



1. Uji Normalitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Uji normalitas di gunakan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal atau tidak dalam penelitian ini menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov. Analisis statistik ini juga dapat dilihat dari REPOLIB.UNISRI.AC nilai signifikan Kolmogorov-Smirnov ≥ 0.05 maka residual dinyatakan berdistribusi normal. Nilai signifikasi ≤ 0,05 maka residual dikatakan tidak terdistribusi normal. REPOLIB.UNISRI.AC.II

2. Uji Multikolonieritas

Uji ini memiliki tujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas atau disebut dengan independent. Uji multikolonieritas dapat juga dilihat dari tolerance dan variance inflation factor (VIF). Multikolieniaritas dapat dideteksi dengan nilai cut off yang menunjukkan nilai tolerance $\geq 0,1$ atau sama dengan nilai VIF ≤ 10 .

3. Uji Autokorelasi

Salah satu cara untuk mendeteksi autokorelasi adalah dengan menggunakan Uji Run, yaitu untuk menguji apakah antar residual terdapat korelasi yang tinggi. Antar residual tidak terdapat тапакап bahwa residual adalah acak random. Pengujiannya adalah jika p value ≤ 0,05 maka Ho hubungan korelasi maka dikatakan bahwa residual adalah acak atau



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

diterima dan Ha ditolak, artinya antar residual terdapat korelasi. p value ≥ 0.05 maka Ho ditolak dan Ha diterima, artinya antar residual tidak terdapat korelasi

4. Uji Heteroskedastisitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Uji ini memiliki tujuan untuk menguji apakah terjadi ketidaksamaan varian dari residual atar pengamatan dalam suatu model regresi. Model regresi yang baik adalah model yang tidak POLIB.UNISRI.AC.IT mempunyai heterokedastisitas. Data crosssection mempunyai potensi heterokedastisitas karena data ini menghimpun data yang pengujian mewakili berbagai ukuran. Salah satu cara heteroskedastisitas adalah dengan uji Glejser. Penelitian ini uji Glejser dilakukan dengan cara meregresikan variabel independen dengan nilai absolut *unstandardized residual*. Hasil uji ini akan dibandingkan dengan batas signifikasi 0,05. Nilai signifikasi disimpulkan melebihi REPOLIB. UNISRI. A 0.05 maka dapat tidak terdapat heteroskedastisitas. REPOLIB.UNISRI.AC.ID

H. Teknik Analisis Data

Analisis adalah kegiatan untuk memanfaatkan data sehingga dapat diperoleh suatu kebenaran atau tidaknya dari suatu hipotesis. Hasil analisis yang menuju sasaran, maka dalam menganalisis data dapat digunakan serangkaian analisis sebagai berikut:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID 50 REPOLIB.UNISRI.AC.ID

1. Analisis Deskriptif

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.

Analisis deskriptif memberikan ringkasan atau deskripsi data yang diperoleh dari rata-rata (mean), minimum, dan penyimpangan baku (standar deviasi) dari setiap variabel penelitian. Statistik deskriptif merupakan teknik deskriptif yang memberikan informasi tentang data yang dimiliki dan tidak bermaksud menguji ng REPOLIB.UNISRI.AC.IT hipotesis apalagi membuat kesimpulan (Ghozali, 2018: 19). Penelitian ini mendiskripsikan tentang fenomena yang sedang terjadi berkaitan dengan pembelian produk aerostreet.

a. Karakteristik responden

Karakteristik responden berguna untuk memberikan gambaran karakteristik terhadap responden yang dijadikan sampel penelitian atas pertanyaan masing-masing variabel. Karakteristik responden dapat dilihat dari jenis kelamin dan REPOLIB.UNISRI.AC.ID frekuensi membeli produk Aerostreet.

b. Hasil jawaban responden

Analisis statistik deskriptif variabel digunakan untuk mengetahui kecenderungan jawaban pada kuesioner. Perhitungan pada skala tersebut, berdasarkan pada analisis interval sebagai berikut:

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

$$RS = \underline{m-n}$$

b

Keterangan:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

RS : Rentang skala

: Jumlah skor tertinggi pada skala m

:Jumlah skor terendah pada skala n

: Jumlah kelas atau kategori yang dilihat b

Perhitungan tersebut sebagai berikut:

$$RS = 5 - 1 = 0.8$$

5

Kategori skala menurut Sugiyono (2017:147) dapat ditentukan

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

sebagai berikut:

$$1,00-1,80 = Sangat rendah$$

$$1,81 - 2,60 = Rendah$$

$$2,61 - 3,40 = Sedang$$

$$3,41 - 4,20 = Tinggi$$

$$4,21 - 5,00 =$$
Sangat tinggi

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

2. Analisis Induktif

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

a. Analisis regresi linear berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menunjukkan arah hubungan antara variabel independent (harga, promosi dan kualitas produk) terhadap variabel dependen (keputusan pembelian). Analisis ini juga dapat menentukan ukuran dan arah dari pengaruh variabel-variabel yang diuji. Menurut Sugiyono (2017: 165) rumus regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

Dimana:

Y = Keputusan pembelian

REPOLIB.UX1 = Harga

 X_2 = Promosi

 X_3 = Kualitas produk

a = Konstanta

 $b_1 b_2 b_3 = Variabel X1, X2, dan X3$

e = Error

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Uji t bertujuan untuk menganalisis signifikan pengaruh variabel bebas (harga, promosi dan kualitas produk) terhadap variabel terikat (keputusan pembelian).

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Ho: $\beta i = 0$, polib. UNISRI. AC. ID 1) Menentukan Ho dan Ha

REPOLIB. LINIS RI. AC.ID

Artinya tidak ada pengaruh yang signifikan variabel Pelayanan), POLIB UNISRI AC.III bebas (Harga, Promosi dan Kualitas terhadap variabel terikat (Keputusan Pembelian)

 H_0 : $\beta i \neq 0$,

Artinya ada pengaruh yang signifikan variabel bebas (Harga, Promosi dan Kualitas Produk) terhadap variabel terikat (Keputusan Pembelian).

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC

2) Level of Significance (a) = 0.05

Menentukan level of significance, yaitu a = 0.05 atau 5%

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

3) Menentukan kriteria pengujian yaitu:

Ho diterima bila p value ≥ 0.05

Ho ditolak bila p value ≤ 0.05

Ho ditolak bila p value ≤ 0.05

4) Kesimpulan

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Hasil *p* value yang diperoleh dibandingkan dengan hipotesis nihil (HO) ditolak atau diterima. Nilai signifikasi

(p value) > 0.05 --- 1 signifikasi (a) = 0.05 maka dapat ditentukan apakah $(p \ value) \ge 0.05 \text{ maka HO diterima dan Ha ditolak, artinya}$ tidak ada pengaruh signifikan variabel bebas terhadap variabel terikat, sebaliknya apabila p value ≤ 0.05 maka HO ditolak dan Ha diterima, artinya ada pengaruh yang signifikan variabel bebas terhadap variabel terikat.

c. Uji F (Uji ketepatan model)

Menurut Ghozali (2018:179) uji F digunakan untuk menganalisis ketepatan model regresi dalam memprediksi pengaruh variabel bebas (harga, promosi dan kualitas produk) terhadap variabel terikat (keputusan pembelian). Langkahlangkah pengujian adalah sebagai berikut:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Ho: $\beta 1 = \beta 2 = \beta 3 = 0$

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

artinya model tidak tepat digunakan untuk memprediksi pengaruh variabel bebas (harga, promosi dan kualitas produk) terhadap variabel terikat 8 (keputusan REPOLIB.UNISRI.AC.II pembelian)

2) Menentukan Ho dan Ha

Ho: $\beta 1 \neq \beta 2 \neq \beta 3 \neq 0$

artinya model tepat digunakan untuk memprediksi pengaruh variable bebas (harga, promosi dan kualitas produk) terhadap variabel terikat (keputusan REPOLIB.UNISRI pembelian) REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

3) Level of significance (a) = 0.05

Menentukan level of significance, yaitu a = 0.05 atau 5%

4) Menetukan kriteria pengujian yaitu:

Ho diterima bila $p \ value \ge 0.05$ Ho ditolak bila $p \ value <$ 0,05

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

5) Kesimpulan

Nilai p value dapat digunakan untuk menentukan apakah hipotesis nihil (Ho) ditolak atau diterima. Nilai signifikasi (p value) > 0,05 maka Ho diterima dan Ha ditolak, sebaliknya apabila p value < 0,05 maka Ho ditolak dan Ha diterima.

d. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien determinasi bertujuan untuk mengukur seberapa jauh mana kemampuan variabel bebas dapat menjelaskan variasi variabel terikat, baik sa koefisien determinasi mempunyai rentang 0 sampai 1. Nilai R² semakin mendekati 1 maka semakin bagus atau tepat model yang dipakai untuk mewakili hubungan sesungguhnya. REPOLIB. LINISALA

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB

UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Aerostreet

1. Profil Perusahaan

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC. Aerostreet adalah merek sepatu lokal yang berasal dari Klaten, Jawa Tengah, dan telah sukses menembus pasar internasional. Didirikan pada tahun 2015 oleh Adhitya Caesarico, aerostreet awalnya fokus pada sepatu sekolah. Seiring berjalannya waktu, aerostreet mengembangkan bisnisnya dengan menambahkan berbagai model dan jenis sepatu, termasuk sepatu olahraga, kasual, dan formal.

Memahami pentingnya sepatu sebagai kebutuhan sekunder, Aerostreet mengusung slogan "Lokal Tak Gentar" untuk memastikan masyarakat Indonesia dapat memiliki sepatu berkualitas dengan harga yang terjangkau. Di tengah pandemi, aerostreet beradaptasi dengan beralih dari penjualan langsung ke platform e-commerce, dimulai dengan bergabung dengan Shopee pada tahun 2019. Pada tahun 2021, aerostreet meraih dua penghargaan: pada 8 Juli 2021, merek ini dinyatakan sebagai yang terlaris di kategori sports dan outdoor, mengalahkan adidas, happyfit, sport station, dan specs. Selain itu, pada 10 Desember 2021, aerostreet menjadi merek favorit di Shopee, REPOLIB.UNISRI.AC mengalahkan erigo di posisi kedua dan jhonson di posisi ketiga.

REPOLIB

Untuk meningkatkan penjualan, aerostreet juga memanfaatkan REPOLIB.UNISRI.AC.ID

kolaborasi dengan berbagai merek dan vendor untuk menciptakan sepatu edisi khusus dengan desain yang sesuai dengan mitra mereka. Kolaborasi ini dimulai pada awal tahun 2021 dan menjadi bagian dari strategi aerostreet untuk memperkuat kesadaran merek di kalangan masyarakat luas. Hingga 29 Juni 2022, aerostreet telah memiliki sekitar 3000 karyawan, mengoperasikan pabrik yang luasnya lebih dari 2 hektar, serta mencapai omset ratusan milyar rupiah, dan memiliki REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

2. Visi Misi

REPOLIB.UNISR

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

Visi dan misi merupakan hal fundamental bagi perusahaan. Pasalnya, visi dan misi dikaitkan di Secara internal, visi dan misi akan menentukan arah bisnis, menetapkan tujuan jangka panjang, dan mewujudkan apa yang telah ditetapkan sebelumnya.

Visi perusahaan aerostreet adalah:

gudang serta pabrik sendiri.

- —Menjadikan industri alas kaki yang berorientasi terhadap kualitasl.
- Misi perusahaan aerostreet adalah:
- a. Pemerataan lapisan dengan harga terjangkau
- POLIB.UNISRI.AC.ID b. Menciptakan desain sesuai dengan kebutuhan konsumen
- c. Menggunakan bahan yang telah teruji

3. Logo

tertentu, dan mewakili suatu arti dari perusahaan, daerah, perkumpulan, produk, negara, dan hal-hal l-' REPOLIB.UNISRI.AC.II



REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

MSRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

membutuhkan hal yang singkat dan mudah diingat sebagai pengganti dari nama sebenarnya.



GAMBAR 2 LOGO AEROSTREET

B. Uji Instrumen

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

A. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk menguji kuesioner sebagai instrument (alat) dalam penelitian apakah valid/tepat untuk mengambil data. Uji validitas menggunakan pearson correlation product moment/pearson correlation. Kriteria kuesioner dikatakan valid bila ρ -value (probabilitas value/signifikansi) < 0,05.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

a. Variabel Harga (X1)

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Pengujian Validitas 6 pernyataan variabel harga pada produk aerosrteet disajikan pada tabel berikut ini:

TABEL IV UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA (X1)

REPOLIB. UNISRI.	Item Kuesioner	ρ-val <mark>ue</mark> (signifikansi)	Kriteria	Keterangan	
	X1.1	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
	X1.2	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
	X1.3	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
	X1.4	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
	X1.5	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	D UNISRI.A
	X1.6	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid Valid	B.b.

Tabel diatas menunjukkan bahwa untuk kuesioner X1.1 sampai dengan X1.6 diperoleh nilai signifikansi $(\rho$ -value) = 0,000 < 0,05 maka semua item kuesioner variabel harga valid.

b. Variabel Promosi (X2)

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Pengujian Validitas 4 pernyataan variabel promosi pada produk aerotreet disajikan pada tabel berikut ini:

TABEL V UJI VALIDITAS VARIABEL PROMOSI (X2)

	Item	ρ-value	Kriteria	Keterangan
	Kuesioner	(signifikansi)		
	X2.1	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid
	X2.2	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid
	X2.3	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid
	X2.4	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid
REPOLIB.UNISRI.AC	io	CRI.AC.ID		

Tabel diatas menunjukkan bahwa untuk kuesioner X2.1 sampai dengan X2.4 diperoleh nilai signifikansi (ρ -value) = 0,000 < 0,05 maka semua item kuesioner variabel promosi valid.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

c. Variabel Kualitas Produk (X3)

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

produk Skintific disajikan pada tabel berikut ini: Pengujian Validitas 8 pernyataan variabel kualitas produk pada

TABEL VI UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK (X3)

		14.0		
Item	ρ-va <mark>lue</mark>	Kriteria	K eterangan	
Kuesioner	(signif <mark>ikan</mark> si)		Valid Valid	Ac
X3.1	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid Valid	
X3.2	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
X3.3	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
X3.4	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
X3.5	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
X3.6	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
X3.7	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
X3.8	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
	111			

Tabel diatas menunjukkan bahwa untuk kuesioner X3.1 sampai dengan X3.8 diperoleh nilai signifikansi (ρ -value) = 0,000 < 0,05 maka semua item kuesioner variabel kualitas produk valid.

d. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

riabel Keputusan Pembelian (Y)

Pengujian Validitas 4 pernyataan variabel keputusan pembelian pada produk aerosreet disajikan pada tabel berikut ini:

TABEL VII UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

-	Item	ρ-value	Kriteria	Keterangan	
, AC.1	Nuesioner	(signifikansi)			
REPOLIB.UNISRI.AC-	Y.1	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
SEPOLIB. B.	Y.2	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
RE.	Y.3	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	
-	REPOLIB.	IIII.		.ID	

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

REPOLIE		Oring	TALAC.ID	
Y.4	0,000	$\alpha = 0.05$	Valid	

Tabel diatas menunjukkan bahwa untuk kuesioner Y.1 sampai dengan Y.4 diperoleh nilai Signifikansi (ρ -value) = 0,000 < 0,05 maka semua item kuesioner variabel Keputusan Pembelian valid.

B. Uji Reliabilitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Uji reliabilitas digunakan untuk menguji kehandalan kuesioner.

Kuesioner dikatakan handal/reliable bila jawaban responden adalah konsisten dari waktu ke waktu.

Kuesioner reliable bila nilai cronbach Alpha > 0,60

a. VARIABEL HARGA (X1)

TABEL VIII

UJI RELIABILITAS VARIABEL HARGA (X1)

Reliability Sta	atistics //
Cronbach's Alpha	N <mark>of</mark> Items
0.829	6

Tabel diatas diperoleh nilai *cronbach alpha* untuk variabel harga (X1) sebesar 0,829 > 0,60 maka kuesioner variabel harga (X3) *reliable*.

b. VARIABEL PROMOSI (X2)

TABEL IX

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UJI RELIABILITAS VARIABEL PROMOSI (X2)

Reliability Statistics					
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha N of Items				
0.843	4				



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Tabel diatas diperoleh nilai cronbach alpha untuk variabel promosi (X2) sebesar 0,843 > 0,60 maka kuesioner variabel promosi (X2) reliable.

c. VARIABEL HARGA (X3)

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

OUB.UNISRI UJI RELI	TABEL X ABILITAS VARIABEL K	UALITAS PRODUK (X3)
REPO	Reliability Sta	atistics
	Cronbach's Alpha	N of Items
	0.910	8 UND

kualitas produk (X3) sebesar 0,910 > 0,60 maka kuesioner variabel kualitas produk (X3) reliakt

d. VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

TABEL XI

UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

Reliability Statistics				
Cronbach's Alpha N of Items				
0.798	4			

Tabel diatas diperoleh nilai cronbach alpha untuk variabel keputusan pembelian (Y) sebesar 0,798 > 0,60 maka kuesioner variabel keputusan pembelian (Y) reliable.

C. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan syarat untuk melakukan analisis regresi, agar regresi sebagai estimasi bisa tepat/tidak bisa/tidak REPOLIB.UNISRI.AC menyimpang. REPOLIB.UNISRI.AC.ID



1. Uji Multikolinearitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID Uji multikolinearitas digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Uji multikolinearitas dalam penelitian ini dengan menganalisis matrik korelasi antar variabel bebas melalui perhitungan nilai tolerance REPOLIB.UNISRI.AC. dan VIF menggunakan program SPSS. Kriteria pengujiannya adalah 0,10 dan batas VIF adalah 10. Jika tolerance value > 0,10 dan nilai VIF < 10 maka tidak terjadi multikolinearitas, sebaliknya multikolinearitas. Hasil uji multikolinearitas adalah sebagai berikut:

HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients ^a					
SURA <u>Collinearity</u> Statistic					
Mode	el co	Tolerance	VIF		
1	Harga	0.630	1.587		
Promosi		0.230	4.350		
BFL	Kualitas Produk	0.242	4.136		
a. De	pendent Variable: Kepi	utusan Pembelian			

- ➤ Harus Tidak terjadi multikolinearitas (bebas multikolinearitas)
- ➤ Kriteria : Nilai *Tolerance* > 0,10 dan Nilai VIF < 10
- ➤ Hasil menunjukan nilai tolerance X1 (harga) = 0,630, X2 (promosi) = 0.230, X3 (kualitas produk) = 0.242 > 0.10 dan nilai VIF X1 (harga) = 1,587, X2 (promosi) = 4,350, X3 (kualitas produk) =REPOLIB.UNISRI.AC.ID 4,136 < 10. Hal ini menunjukkan tidak terjadi



multikolinearitas atau model regresi tersebut lolos uji multikolinearitas.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

2. Uji Autokorelasi

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Uji autokorelasi digunakan untuk menguji apakah antar residual terdapat korelasi yang tinggi. Uji autokorelasi dalam penelitian ini menggunakan uji *runs test* dengan program SPSS. Kriteria pengujiannya adalah jika p-value < 0,05 maka Ho diterima dan Ha ditolak, artinya antar residual terdapat korelasi. Nilai *p-value* 0,05 maka Ho ditolak dan Ha diterima, artinya antar residual tidak terdapat korelasi. Hasil uji autokorelasi adalah sebagai berikut:

TABEL XIII

HASIL UJI AUTOKORELASI

Runs Test	
SURAKAR Unstand <mark>ar</mark> diz	ed Residual
Test Value ^a	.07027
Cases < Test Value	50
Cases >= Test Value	50
Total Cases	100
Total Cases Number of Runs Z	43
Z BEPOLID	-1.608
Asymp. Sig. (2-tailed)	0.108
a. Median	LIB.UM

- Harus Tidak Terjadi autokorelasi (bebas auto korelasi)
- Menggunakan Uji Runs/Runs Test
- Kriteria :yaitu bila ρ-value (signifikansi) > 0,05 maka tidak terjadi autokorelasi



➤ Hasil nilai signifikansi (*p-value*) Asymp. Sig. (2-tailed) = 0,108 > 0,05 (keadaan yang tidak signifikan) hal ini berarti tidak terjadi autokorelasi (bebas autokorelasi)

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

3. Uji Heteroskedastisitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik heteroskedastisitas yaitu adanya ketidaksamaan varian dari residual untuk semua pengamatan pada model regresi. Uji yang digunakan adalah dengan uji glejser yaitu dengan cara meregresikan nilai *absolute residual* terhadap independen dengan menggunakan metode program SPSS.

Kriteria pengujiannya adalah apabila *p-value* ≥ 0,05 maka tidak terjadi heteroskedastisitas, sebaiknya *p-value* < 0,05 maka terjadi heteroskedastisitas. Hasil uji heteroskedastisitas adalah sebagai berikut:

TABEL XIV
HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS

		Co	oefficients ^a			- 10		
		Unstand	lardized	Standardized	INISRI.	AC.ID		
		<u>Coeffi</u>	cients	Coefficients	B.UNIS			
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	0.649	0.664		0.978	0.331		
	Harga	0.083	0.032	0.317	2.569	0.012		
	Promosi	138	0.072	390	-1.913	0.059		
	Kualitas Produk	0.021	0.036	0.117	0.588	0.558		
a. D	ependent Variable: A	a. Dependent Variable: ABSRES_1						



- REPOLIB.UNISRI.AC.ID
- ➤ Harus tidak terjadi heteroskedastisitas
- REPOLIB.UNISRI.AC.ID ➤ Kriteria tidak terjadi heteroskedastisitas yaitu bila p-value (signifikansi) > 0.05
- Hasil menunjukkan *p-value* (signifikasi) dari variabel X1 (harga) = 0.012 < 0.05, X2 (promosi) = 0.059 > 0.05, X3 (kualitas produk) REPOLIB.UNISRI.AC.ID =0.558 > 0.05, karena *p-value* (signifikasi) dari variabel X1 (harga) = 0.012 < 0.05, ini berarti terjadi heteroskedastisitas (tidak lolos uji heteroskedastisitas).

 > Kemudian dilakukan transformasi ke dalam fungsi WLS (Weighted)
 - Least Square) dan dilakukan uji Glejser kembali, hasilnya adalah:
 Hasil menunjukkan nyad
 - Hasil menunjukkan *p-value* (signifikasi) dari variabel X1 (harga) = 0.057, X2 (promosi) = 0.584, X3 (kualitas produk) = 0.802 > 0,05, ini berarti tidak terjadi heteroskedastisitas (lolos uji heteroskedastisitas).

4. Uji Normalitas

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Uji normalitas adalah untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal atau tidak dalampenelitian ini menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov. Analisis statistik ini juga dapat dilihat dari nilai signifikan *Kolmogorov-Smirnov* > 0,05 maka residual dinyatakan berdistribusi normal. Nilai signifikasi < 0,05 maka residual dikatakan tidak terdistribusi normal, (Ghozali, 2018: 161). Hasil uji normalitas REPOLIB.UNISRI.AC.ID aadalah sebagai berikut:



REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB



TABEL XV

HASIL UJI NORMALITAS

	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test						
			Unstandardized Residual				
	N		100				
	Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0.0000000				
	AC.ID	Std. Deviation	1.48759820				
	Most Extreme	Absolute	0.071				
REPOLIB.	Differences	Positive	0.041				
Kr.		Negative	071				
	Test Statistic		0.071				
	Asymp. Sig. (2-tailed)	AV A VAN	0.200 ^{c,d}				

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.
 - Besarnya *p-value* (signifikansi) dengan kriteria *Monte Carlo Sig.* (2tailed) = 0,200 > 0,05 artinya bahwa residual berdistribusi normal (lolos uji normalitas).

D. Teknik Analisis Data

a. Analisis Deskriptif

1) Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Harga (X1)

TABEL XVI HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL HARGA

No	PERNYATAAN	Rata- rata	Kriteria
1	Saya merasa harga sepatu aerostreet ini terjangkau	4,02	Baik
2	Saya percaya bahwa harga sepatu aerosreet ini sebanding dengan kualitasnya	4,11	Baik
POLI	3.UNISRI.AC.ID	.lD	



	REPOLIB.UNISRI.AC.ID	
	SOLIB.UNIST.	69
	BEL	CO. J.R. HUISRI.AC.ID
3	Saya percaya bahwa harga 3,6 sepatu aerostreet yang lebih mahal cenderung menandakan kualitas produk yang lebih baik.	68 Baik
4	Saya merasa harga sepatu 3,8 aerosreet ini tidak bersaing dengan produk sejenis lainnya	81 Baik
5	Saya yakin bahwa manfaat 4,1 sepatu aerostreet yang saya dapatkan sepadan dengan harga yang saya bayar	13 Baik
6	Saya percaya bahwa sepatu 4,1 aerostreet dengan harga yang lebih tinggi cenderung memberikan manfaat yang lebih besar kepada konsumen	

Hasil analisis deskriptif jawaban responden variable harga (X₂) diperoleh rata-rata sebesar 3,99. Rata-rata ini menunjukkan responden menilai baik mengenai penetapan harga sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta dengan indikator variabel harga (X_1) yaitu: REPOLIB. UNIS

3,99

Baik

REPOLIB

a. Aksesibilitas harga

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

b. Hubungan antara harga dan kualitas produk

RATA-RATA

- c. Daya saing harga
- d. Hubungan antara harga dan manfaat produk.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Nilai rata-rata tertinggi 4,17 pada indikator hubungan antara harga dan manfaat produk yaitu pada item kuesioner —Saya percaya bahwa sepatu aerostreet dengan harga yang lebih tinggi cenderung memberikan manfaat yang lebih besar kepada konsumen Nilai rata-rata terendah 3,68 pada indikator Hubungan antara harga dan kualitas produk yaitu pada item kuesioner —Saya percaya bahwa harga sepatu aerostreet yang lebih mahal cenderung menandakan kualitas REPOLIB.UNISRI.AC.II produk yang lebih baik —.

PEMBAHASAN:

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Agar variabel harga meningkatkan keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta, maka sepatu aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan perhatian pada hubungan antara harga dan kualitas produk sehingga konsumen akan semakin percaya bahwa harga sepatu aerostreet yang lebih mahal cenderung menandakan kualitas produk yang lebih baik. Sepatu aerostreet sebaiknya selalu menjaga hubungan antara harga dan manfaat produk sehingga konsumen selalu percaya bahwa sepatu aerostreet dengan harga yang lebih tinggi cenderung memberikan manfaat yang lebih besar kepada konsumen.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

2) Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Promosi (X2)

TABEL XVII HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PROMOSI

No	PERNYATAAN	Rata- rata	Kriteria	
1	Saya merasa pesan promosi produk sepatu aerostreet ini jelas dan menggugah minat	3,90	baik	
2	Saya merasa media promosi yang digunakan efektif untuk menyampaikan informasi.	3,85	AC. baik	.c.Rl.AC
3	Saya merasa, waktu peluncuran promosi sepatu aerostreet sangat strategis	3,88	baik REP	OLIB.UNISRI.AC
4	Saya merasa tergiur dengan terlalu seringnya promosi produk sepatu aerostreet	3,97	baik	
	RATA-RATA	3,90	baik	

Hasil analisis deskriptif jawaban responden variabel promosi (X₂) diperoleh rata-rata sebesar 3,90. Rata-rata ini menunjukkan responden menilai baik promosi sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta dengan indikator variabel promosi (X₂) yaitu:

a. Pesan promosi

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- b. Media promosi
- c. Waktu promosi
- d. Frekuensi promosi.

Nilai rata-rata tertinggi 3,97 pada indikator

frekuensi promosi yaitu pada item kuesioner —Saya merasa tertergiur dengan terlalu seringnya promosi produk sepatu aerostreet. Nilai rata-rata terendah 3,85 pada indikator media promosi yaitu pada item kuesioner —Saya merasa media promosi yang digunakan efektif untuk menyampaikan

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

PEMBAHASAN:

informasi —.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB. UNIS

Agar variabel promosi meningkatkan keputusan Slamet Riyadi Surakarta, maka sepatu aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan penggunaan media promosi sehingga konsumen semakin merasa bahwa media promosi yang digunakan semakin efektif untuk menyampaikan informasi. sepatu aerostreet sebaiknya selalu memperhatikan frekuensi promosi sehingga konsumen akan selalu merasa tergiur dengan terlalu seringnya promosi produk sepatu aerostreet.

3) Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kualitas Produk (X3)

TABEL XVIII HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KUALITAS **PRODUK**

No	PERNYATAAN	Rata-	Kriteria
	LINVITATION	rata	
1	Saya merasa kinerja produk sepatu	3,84	Baik
	aerostreet ini memenuhi atau		
	bahkan melebihi ekspektasi saya		



3,87 LB HMSRI AC.ID Baik

Baik

3,98

4,04

	REPOLIB.UNISRI.AC.ID
2	Fitur-fitur yang dimiliki produk
	sepatu aerostreet ini sangat
	memuaskan kebutuhan saya
3	Saya yakin produk sepatu

tidak mudah mengalami kerusakan Saya merasa spesifikasi produk 3,81 Baik sepatu aerostreet yang diumumkan

sesuai

aerostreet ini dapat diandalkan dan

5 Produk sepatu aerostreet 3,93 Baik terbukti sangat tahan lama.

Saya merasa 6 mudah untuk Baik 3,86 mendapatkan layanan purna jual untuk produk sepatu aerostreet

Baik_{REPOLIB.UNISRI.AC.II} Saya menyukai desain atau estetika 3,89 produk sepatu aerostreet ini.

8 Saya merasa produk sepatu aerostreet ini memberikan kesan kualitas yang tinggi. RATA-RATA

3,90 Baik

Hasil analisis deskriptif dawaban responden variabel kualitas produk (X₃) diperoleh rata-rata sebesar 3,90. Ratarata ini menunjukkan bahwa responden menilai baik kualitas produk sepatu aerostreet dengan indikator variabel kualitas produk (X₃) yaitu: REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- a. Kinerja (performance)
- b. Fitur (feature)
- c. Reliabilitas (realiability)
- d. Kesesuaian dengan spesifikasi (confermance to *specifications*)
- e. Daya tahan (durability)
- f. Kemampuan melayani (Serviceability) REPOLIB. UNISRI. AC.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

g. Estetika (esthetica)

REPOLIB.UNISRI.AC.ID h. Kualitas yang dipersepsikan (perceived quality).

Nilai rata-rata tertinggi 4,04 pada indikator perceived quality yaitu pada item kuesioner —Saya merasa produk sepatu aerostreet ini memberikan kesan kualitas yang tinggi.... Nilai rata-rata terendah 3,81 pada indikator kesesuaian dengan spesifikasi yaitu pada item kuesioner —Saya merasa spesifikasi produk sepatu aerostreet yang REPOLIB.UNISRI.AC.IT diumumkan sesuai.

PEMBAHASAN:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Agar variabel kualitas produk meningkatkan keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta, maka sepatu aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan kesesuaian dengan spesifikasi sehingga konsumen akan merasa spesifikasi produk sepatu aerostreet yang diumumkan semakin sesuai. Sepatu aerostreet sebaiknya selalu menjaga perceived quality (persepsi kualitas) sehingga konsumen merasa produk sepatu aerostreet ini selalu memberikan kesan kualitas yang tinggi.

UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNIS

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

4) Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y)

TABEL XIX HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL

		KEPUTUSAN PEM	IBELIAN		
REPOLIB. UNISRI.AC.ID)	210			
EPOLIB.UM	No	PERNYATAAN	Rata-rata	Kriteria	
REI	1	Produk sepatu aerostreet ini	4,29	Sangat	
		sangat relevan dengan kebut <mark>uhan</mark> saya	OLIB.UNISRI	tinggi	
	2	Saya merasa produk aerostreet	3,92	tinggi	CRI.AC.
		ini sangat bermanfaat dalam pemenuhan kebutuhan saya		tinggi tinggi	B.UNISh.
	3	Saya puas dengan pengalaman pembelian produk sepatu aerostreet	4,07	tinggi	
AC.ID	4	Pengalaman positif dengan produk sepatu aerostreet ini	<mark>3,</mark> 87	tinggi	
NISRI.AC.ID		membuat saya ingin membelinya lagi di masa			
	CP	depan			
or IB.	NW.	RATA-RATA	4,08	tinggi	

Hasil analisis deskriptif jawaban responden variabel keputusan pembelian (Y) diperoleh rata-rata sebesar 4,08. Rata-rata ini menunjukkan bahwa responden menilai tinggi keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta, dengan indikator variabel keputusan pembelian (Y) yaitu:

- a. Relevansi dengan kebutuhan
- b. Utilitas yang dimiliki
- c. Kesesuaian saat pembelian aar REPOLIB, UNISRI, Al

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

d. Kepuasan yang memicu pembelian berulang. Nilai rata-rata tertinggi 4,29 pada indikator relevansi dengan kebutuhan yaitu pada item kuesioner -Produk sepatu aerostreet ini sangat relevan dengan kebutuhan sayal. Nilai rata-rata terendah 3,87 pada indikator kepuasan yang memicu pembelian berulang yaitu pada item kuesioner —Pengalaman positif dengan produk sepatu aerostreet ini membuat saya ingin membelinya lagi di masa REPOLIB.UNISRI.AC.IT depan.

PEMBAHASAN:

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Agar variabel kualitas produk meningkatkan keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta, maka sepatu aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan kesesuaian dengan spesifikasi, sehingga konsumen akan merasakan spesifikasi produk sepatu aerostreet yang digunakan sudah sesuai. Sepatu aerostreet sebaiknya selalu menjaga perceived quality (persepsi kualitas) sehingga konsumen merasa produk sepatu aerostreet ini selalu memberikan kesan kualitas yang tinggi.

b. Analisis Induktif

REPOLIB.UNIS

1) Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). REPOLIB.UNISRI.AC.ID



Persamaan Regresi : Y = a + b1X1 + b2X2 + b3X3 + e Y = variabat '

= variabel dependen yaitu keputusan pembelian

= konstanta/nilai tetap yaitu besarnya Y jika X=0

b1 = koefisien regresi variabel X1: menunjukkan besarnya pengaruh X1 terhadap Y

b2 = koefisien regresi variabel X2: menunjukkan besarnya pengaruh X2 terhadap Y

b3 = koefisien regresi variabel X3: menunjukkan besarnya REPOLIB. UNISRI. AC.II pengaruh X3 terhadap Y

X1 = variabel Bebas : harga

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

X2 = variabel bebas: promosi

X3 = variabel bebas : kualitas produk

E = error/variabel pengganggu, yaitu variabel lain yang ikut mempengaruhi Y tetapi tidak diteliti.

TABEL XX

REPOLIB. UNISALAC. HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

	REPOLIB. Co.	efficients			10
	Unstandar	dized	Standardized	SRI.AC	,10
	<u>Coefficie</u>	ents	Coefficients		
		Std.	REPOL		
Model	$\boldsymbol{\mathit{B}}$	Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	0.016	0.002		6.386	0.000
Harga	-	0.000	238	-	0.000
	0.00001151			4.955	
Promosi	0.222	0.098	0.240	2.258	0.026
Kualitas	0.247	0.051	0.528	4.834	0.000
Produk					
a. Dependent V	<i>ariable</i> : Kepu	tusan Pe	mbelian	•	

Tabel di atas diperoleh persamaan regresi:

Y = 0.016 - 0.00001151 X1 + 0.222 X2 + 0.247 X3 + e

Interpretasi dari persamaan regresi di atas adalah:

a= 0,016 (positif)

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

artinya jika X1 (harga), X2 (promosi), X3 (kualitas produk) konstan maka Y (keputusan pembelian) adalah positif.

b1 = -0,00001151 Harga berpengaruh negatif terhadap

artinya : jika Harga meningkat maka Y (keputusan pembelian) akan menurun, dengan asumsi variabel X2 (Promosi) dan X3 (kualitas produk) konstan/tetap.

b2 = 0,222 Promosi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian

artinya: jika Promosi meningkat maka Y (keputusan pembelian) akan meningkat, dengan asumsi variabel X1 (Harga) dan X3 (kualitas produk) konstan/tetap.

b3 = 0,247 kualitas produk berpengaruh positif terhadap REPOLIF keputusan pembelian

artinya: jika Kualitas Produk meningkat maka Y (keputusan pembelian) akan meningkat, dengan asumsi variabel X1 (harga) dan X2 (promosi) konstan/tetap.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID 2) Uji t

1) Uji t dimaksudkan untuk menganalisis signifikasi pengaruh REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial.

Menentukan a (1)

- 2) Menentukan α (*level of signifikansi*) = 0,05 (5%)
- 3) Formulasi Hipotesis:

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

 $H0: \beta = 0$ artinya tidak ada pengaruh yang signifikan X terhadap Y

Ha : $\beta \neq 0$ artinya ada pengaruh yang signifikan X terhadap Y

4) Kriteria : H0 diterima bila ρ -value (signifikansi) \geq 0,05 H0 ditolak bila ρ -value (signifikansi) < 0,05

TABEL XXI HASIL

UJI-t

Coefficients ^a								
	Unstandardized Coefficients		Sta <mark>nd</mark> ardized <u>Coefficients</u>	_				
Model (В	Error	Beta	t	Sig.			
1 (Constant)	.016	.002		6.386	0.000			
Harga	-	.000	238	-	0.000			
	0.00001151			4.955				
Promosi	.222	.098	0.240	2.258	0.026			
Kualitas	.247	.051	0.528	4.834	0.000			
Produk			IR UNI	Sn				

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

a) Uji t Variabel X1 (Harga)

Diperoleh nilai ρ -value (signifikansi) = 0,000 < 0,05 maka H0 ditolak dan Ha diterima artinya harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian

Kesimpulan: H1 yang menyatakan bahwa harga REPOLIB.UNISRI.AC.ID berpengaruh signifikan terhadap keputusan

pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta terbukti kebenarannya.

b) Uji t Variabel X2 (Promosi)

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Diperoleh nilai ρ -value (signifikansi) = 0,026 < 0,05 maka H0 ditolak dan Ha diterima artinya promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Kesimpulan : H2 yang menyatakan bahwa promosi
berpengaruh signifikan terhadap keputusan
pembelian sepatu aerostreet pada
mahasiswa Universitas Slamet Riyadi
Surakarta terbukti kebenarannya.

c) Uji t Variabel X3 (Kualitas Produk)

Diperoleh nilai ρ-value (signifikansi) = 0,000 < 0,05 maka

H0 ditolak dan Ha diterima artinya kualitas produk
berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kesimpulan : H3 yang menyatakan bahwa kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta terbukti kebenarannya.

3) Uji ketepatan model (Uji F)

Uji F digunakan untuk menganalisis ketepatan model dalam memprediksi pengaruh variabel bebas yaitu X1 (harga),

X2 (promosi), X3 (kualitas produk) terhadap variabel terikat keputusan pembelian (Y). Langkah dalam pengujian ini adalah sebagai berikut:

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Formulasi Hipotesis:

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Ho: $\beta_1=\beta_2=\beta_3=0$, berarti model yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas yaitu X1 (harga), X2 (promosi), X3 (kualitas produk) terhadap variabel terikat yaitu keputusan pembelian (Y) tidak tepat.

Ha: $\beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_3 \neq 0$, berarti model yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas yaitu X1 (harga), X2 (promosi), X3 (kualitas produk) terhadap variabel terikat yaitu keputusan pembelian (Y) sudah tepat.

Kriteria : H0 diterima bila ρ -value (signifikansi) ≥ 0.05 H0 ditolak bila ρ -value (signifikansi) < 0.05

TABEL XXII

UJI KETETAPAN MODEL (UJI F)

	$ANOVA^a$							
Sum of Mean								
Model		Squares	df	Square	F	Sig.		
1	Regression	.006	3	.002	274.329	.000b		
	Residual	.001	96	.000				
-	Total	.007	99					

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Harga, Promosi

Hasil perhitungan tabel ANOVA menunjukkan bahwa model regresi ini memiliki nilai F hitung 274,329 dengan nilai signifikansi (p. value) sebesar 0,000 < 0,05. Maka Ho ditolak dan Ha diterima, artinya berarti model yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas yaitu X1 (harga), X2 (promosi), X3 (kualitas produk) terhadap variabel terikat yaitu keputusan pembelian (Y) sudah tepat.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

4) Uji Koefesien Determinasi (R²)

TABEL XXIII HASIL UJI KOEFESIEN DETERMINASI (R²⁾

		TABEL XXIII	7/	-01 A
	HASIL <mark>U</mark> JI KOH	EFESIEN DETEI	RMINASI (R ²⁾	UNISH
	Mo	del Summary	//	
7/	0000	Adjusted R	Std. Error of the	
		- C	E-4:	
<mark>Mo</mark> del	R R Square	Square	Estimate	

REPOLIB. LINISAL.A Hasil menunjukkan bahwa koefisien determinasi (adjusted R^2) untuk model ini adalah sebesar 0,892, artinya besarnya sumbangan pengaruh independen X1 (harga), X2 (promosi), X3 (kualitas produk) terhadap Y (keputusan pembelian) sebesar 89,2 %. Sisanya (100% - 89,2 %)= 10,8 % diterangkan oleh variabel lain diluar model misalnya citra merek, tempat, kepercayaan merek, dan lainnya.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

a. Pengaruh harga terhadap keputusan pembelian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga berpengaruh REPOLIB.UNISRI.

signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar -4.955 dan *p-value* 0,000 < 0,05, artinya apabila harga ditingkatkan maka akan berpengaruh dalam meningkatkan keputusan pembelian. Hal ini menunjukkan bahwa harga yang dilakukan Aerostreet mampu meningkatkan keputusan pembelian sepatu aerostreet.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Sagala,
Rahmani (2022) bahwa harga berpengaruh signifikan terhadap
keputusan pembelian.. Implikasi penelitian ini bahwa untuk
meningkatkan penjualan aerostreet harus mentapkan harga yang
mampu mempengaruhi konsumen dalam melakukan pembelian.
Semua itu agar keputusan pembelian konsumen terhadap sepatu
aerostreet dapat meningkat.

b. Pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian Sepatu Aerostreet pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2.258 dan *p-value* 0,026 < 0,05. Hipotesis ini dapat diterima atau terbukti kebenarannya sesuai dengan pendapat Marlius, Noveliza (2022) Promosi merupakan usaha untuk meningkatkan keloyalan dan kepuasan tersendiri bagi konsumen terhadap produk. Setiap perusahaan mempunyai cara untuk REPOLIB.UNISRI.AC.



REPOLIB.UNISRI.AC.ID

mempromosikan suatu produk, dengan tujuan agar produk dikenal masyarakat luas dan tertanam pada ingatan konsumen sehingga dapat mempengaruhi proses keputusan pembelian.

Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Silvia (2022)

yang menyebutkan bahwa promosi berpengaruh signifikan terhadap
keputusan pembelian. Apabila perusahaan menawarkan produk
dengan promosi yang baik maka akan menciptakan kepuasan bagi
konsumen. Implikasi penelitian ini bahwa melakukan upaya
promosi dapat meningkatkan kualitas produk, manfaat serta citra
yang sudah ada agar keputusan pembelian konsumen memilih sepatu
aerostreet juga meningkat.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

c. Pengaruh variabel kualitas produk terhadap keputusan pembelian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sepatu aerostreet pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 4.834 dan *p-value* = 0,000 < 0,05. Hipotesis ini dapat diterima atau terbukti kebenarannya sesuai dengan pendapat Kurniawan et.al (2022) kualitas produk adalah upaya yang harus di lakukan perusahaan untuk menggarapkan produk yang di ciptakan agar dapat bersaing dengan pesaing lainnya.

Hasil penelitian ini didukung oleh Maskur (2022) yang menyebutkan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian. Apabila produk yang di



REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

tawarkan sesuai dengan kriteria yang di inginkan konsumen maka mereka pasti mau membelinya. Implikasi penelitian ini bahwa apabila perusahaan meningkatkan kualitas produk sepatu aerostreet maka akan meningkatkan keputusan pembelian terhadap produk

aerostreet.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI SURAKARTA

REPOLIB.UNITATION REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB. UNISRI. AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Kesimpulan dari penelitian ini adalah:

- 1. Harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian produk
 - 2. Promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian REPOLIB.UNISRI.AC.IT produk aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
 - 3. Kualitas produk berpengaruh berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian produk aerostreet pada mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta.

B. Saran

Saran yang diberikan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan perhatian pada hubungan antara harga dan kualitas produk sehingga konsumen akan semakin percaya bahwa harga sepatu aerostreet yang lebih mahal cenderung menandakan kualitas produk yang lebih baik.

REPOLIB

2. aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan penggunaan media promosi sehingga konsumen semakin merasa bahwa media promosi yang digunakan semakin efektif untuk menyampaikan informasi.



3. Aerostreet sebaiknya semakin meningkatkan kesesuaian dengan spesifikasi sehingga konsumen akan merasa spesifikasi produk sepatu aerostreet yang diumumkan semakin sesuai. Sepatu aerostreet sebaiknya selalu menjaga *perceived quality* (persepsi kualitas) sehingga konsumen merasa produk sepatu aerostreet ini selalu memberikan kesan kualitas yang tinggi.

4. Bagi peneliti ini selalu menjaga perceived quality (persepsi kualitas) sehingga konsumen merasa produk sepatu aerostreet ini selalu memberikan kesan kualitas yang tinggi.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan variabelvariabel lain diluar variabel yang telah diteliti dalam penelitian ini agar memperoleh hasil yang bervariasi yang dapat berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

C. Keterbatasan

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

- Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan dalam hal pemilihan variabel harga, promosi dan kualitas produk. Diduga masih banyak lagi faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian terhadap mahasiswa yang menggunakan sepatu aerostreet di Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Dalam pengisian kuisioner kemungkinan tedapat responden yang kurang memahami maksud dari pertanyaan yang ada didalam kuisioner.
- Penelitian ini hanya dilakukan di Uviversitas Slamet Riyadi Surakarta sehingga penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan di tempat lain.



DAFTAR PUSTAKA

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

- Alma, Buchari. 2014. Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa. CV Alfabeta. Bandung.
- Anonim. 2019. Buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Deepublish Publisher. Yogyakarta

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

- Bambang et al., 2021. "Pengaruh kualitas produk, Harga dan Citra merek terhadap keputusan pembelian sepatu online dita toko L-IN Shop Batam". Jurnal *Rekaman*, Vol 5, No 1. p. 86-94.
- Dewi & Silvia, n.d. 2022. "Pengaruh kualitas produk, Citra merek, Promosi terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Ardiles Budiyanto Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya" Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Volume 11, No 7, p. 1-21.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Multivariate Dengan Program (IBM SPSS). Badan
 Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hendy Tannady et al., 2023 "Analysis of the Role of Product Quality and Brand Image on the Purchase Decision of Customers of Shoes Products in Jakarta"
- Kotler, Gary Amstrong. 2016. Dasar-Dasar Pemasaran. Kesembilan. Erlangga. Jakarta.
 - Kotler, P., Amstrong, Gary. 2016. Dasar-Dasar Pemasaran. (Penerjemah Sindoro dan Benyamin Mola Alexander). Prehalindo. Jakarta.
 - Kurniawan et al., 2022. "Pengaruh Promosi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Intervening Pada Sepatu Bata Di DKI Jakarta" JISIP, Vol 6 No 2, p. 2656–6753.
 - Marlius, D., & Noveliza, K. 2022. "Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Sepatu Converse Pada Toko Babee Shopp Padang". Jurnal Ekonomi, Vol 2 No 1. p. 255-268.
 - Maskur, A., & Lestaringingsih, M.2022. "Pengaruh kualitas produk, Citra merek, Word of mouth dan gaya hidup terhadap keputusan pembelian Sepatu Converse (Studi kasus pada mahasiswa STIESIA) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya" Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 11, Nomor 7 p. 1-20.
 - Neng Siti Komariah. 2023. "The Influence of Product Quality, Brand and Athletes). East Asian Journal of Multidisciplinary Research" Vol 2 No 1, p. 73–80. REPOLIB.UNISRI.AC.ID



- ISRI.AC.ID Oentoro. 2017. Manajemen Pemasaran Modern. Pressindo-Lakbang. Yogyakarta.
- Philip, Kotler, dan Amstrong. 2017. *Pemasaran*. Salemba Empat. Jakarta.

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

- Philip, Kotler, dan K.L. Keller. 2013. Manajemen Pemasaran. ed. Erlangga. Bob Sabran. Jakarta.
- Philip, Kotler, Lane. Kevin, dan Keller. 2016. Manajemen Pemasaran. Indeks. Jakarta.
- Sagala & Rahmani, 2023. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi FEBI UINSU" Jurnal Pendidikan, Sains Sosial, Dan Agama, Vol 8 No 2. p. 762-769. Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Olahraga Adidas Pada Mahasiswa
 - Saputri, Utomo. 2021. —Pengaruh Brand Image, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Converse Di Jakarta. Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Pendidikan Vol 8 No 1; p. 92-103.

 - Shimp, A. Terence. 2014. Komunikasi Pemasaran Terpadu Dalam Periklanan Dan Promosi. Salemba Empat. Jakarta.

 Sugiyono. 2014. Mata da Ba
 - Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung.
 - 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Alfabeta. Bandung.
 - Sunyoto, Danang. 2014. Studi Kelayakan Bisnis. CAPS. Yogyakarta.
 - Tjiptono, F. 2014. Penasaran Jasa-Prinsip, Penerapan Dan Penelitian. Andi Offset. Yogyakarta.
 - Tjiptono, F, dan G Chandra. 2016. Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan Dan Penelitian). Andi Offset. Yogyakarta.
 - Tiyasherlinda et al. 2022 Merek Dan Harga Dalam Mempengaruhi Keputusan Pembelian Sepatu Ventela Di Magelang Jurnal Sinar Manajemen. Volume 09, Nomor 2, P. 306-314.

REPOLIB



REPOLIB.UNISRI.AC.ID
ar Kuisioner

Kata Pengantar Kuisioner

Dengan hormat,

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AT

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Perkenalkan saya Rahmatulloh Nur Hakim dari Fakultas Ekonomi Universitas

Slamet Riyadi Surakarta meminta kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam

mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuisioner ini. Penelitian

ini digunakan untuk menyusun proposal skripsi dengan judul

—Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian

Sepatu Aerostreet (Survei pada Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi Surakarta)l.

Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar

benarnya demi membantu penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya saya

ucapkanterima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat untuk kita semua.

REPOLIB. UNISRI. AC.ID

Surakarta, 26 Oktober 2024

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB

Rahmatulloh Nur Hakim

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

KUESIONER

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.II

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID 2. NPM

3. Fakultas

4. Prodi

5. Jenis Kelamin:

a. Laki-laki POLIB. UNISRI. AC.ID

b. Perempuan

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID 6. Berapa kali anda membeli produk aerostreet :

1 kali

b. > 1 kali

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

KUESIONER

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- Saudara/i dimohon menjawab seluruh pertanyaan yang ada secara jujur, karena kuesioner ini hanya bersifat penelitian dan membutuhkan datasebenar-benarnya.
- 2. Cara menjawab adalah dengan memberi tanda centang (□) pada alternarif jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara/i.
 - 3. Terdapat 5 alternatif jawaban untuk kesemuanya, yaitu:

1) Sangat Setuju (SS)

6

2) Setuju (S)

= 4

=5

REPOLIB. UNISRI. AC.II

REPOLIB

3) Netral (N)

= 3

4) Tidak Setuju (S)

= 4

5) Sangat Tidak Setuju (SS) = 1

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

4. Saya menghaturkan ucapan terimakasih atas pengertian dan bantuan dalam mengisi kuesioner ini. Rahasia jawaban akan menjadi tanggung jawab peneliti.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

DAFTAR PERNYATAAN

Harga (X1)

MISRI.	No	Item Pertanyaan		J	lawabai	1	
		ISRI.AC.ID	SS	S	N	TS	STS
REP	LIRIU	Saya merasa harga sepatu aerostreet ini terjangkau.	A.			- 10	
	2	Saya percaya bahwa harga sepatu aerosreet ini sebanding dengan kualitasnya.	300	EPOLIB	UNISRI.	YC.	
	3	Saya percaya bahwa harga sepatu aerostreet yang lebih mahal cenderung menandakan kualitas produk yang lebih baik.		<u> </u>			REPOL
REPOLIB.UNISRI	4 AC.10	Saya merasa harga sepatu aerosreet ini tidak bersaing dengan produk sejenis lainnya.	[A				
REPORT	5	Saya yakin bahwa manfaat sepatu aerostreet yang saya dapatkan sepadan dengan harga yang saya bayar.	RI.AC.ID				
	6	Saya percaya bahwa sepatu aerostreet dengan harga yang lebih tinggi cenderung memberikan manfaat yang lebih besar kepada konsumen.		REPO	LIB.UMS	RI.AC.II)

UNISRI.AL.IV REPOLIB.UNISRI.AC.ID

IB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID

Promosi (X2)

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

	No	Item Pertanyaan	Jawaban					
, c 10			SS	S	N	TS	STS	
SRI.AC.ID	1	Saya merasa pesan promosi produk sepatu Aerostreet ini jelas dan menggugah minat.	6.10					
REPO	2	Saya merasa media promosi yang digunakan efektif untuk menyampaikan informasi.	Exp	18	UNISRI.	C:ID		
	3	Saya merasa, waktu peluncuran promosi sepatu aerostreet sangat strategis.	P	EPOLIN			REPOL	B.UNISRI
	4	Saya merasa tertergiur dengan terlalu seringnya promosi produk sepatu Aerostreet		1				
REPOLIB.UNISRI.A	C.ID	sepatu Aerostreet	uk(X1)					

Kualitas Produk(X1)

N	Vo	Item Pertanyaan	Jawaban Jawaban							
		Item Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS			
	1	Saya merasa kinerja produk sepatu			IB.UNIS	RI.AC.ID				
		Aerostreet ini memenuhi atau bahkan		01	IB.UNIS	100				
		melebihi ekspektasi saya.		REPO						
	2	Fitur-fitur yang dimiliki produk								
		sepatu Aerostreet ini sangat								
		memuaskan kebutuhan saya.								
	3	Saya yakin produk sepatu Aerostreet								
		ini dapat diandalkan dantidak mudah								
		mengalami kerusakan.								
111 01	45	Saya merasa spesifikasi produk								
Orin.		sepatu Aerostreet yang diumumkan								
OLIB.U	4									

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

REPOLIB.

REPOLIB.UNISRI.AC.ID

sesuai 5 Produk sepatu Aerostreet ini terbukti sangat tahan lama. 6 Saya merasa mudah untuk mendapatkan layanan purna jual untuk produk sepatu Aerostreet. 7 Saya menyukai desain atau estetika produk sepatu Aerostreet ini. 8 Saya merasa produk sepatu Aerostreet ini memberikan kesan kualitas yang tinggi.	No	Item Pertanyaan		J	awabai	JB.UW.	RI.AC.ID	
5 Produk sepatu Aerostreet ini terbukti sangat tahan lama. 6 Saya merasa mudah untuk mendapatkan layanan purna jual untuk produk sepatu Aerostreet. 7 Saya menyukai desain atau estetika produk sepatu Aerostreet ini.			SS	S	N	TS	STS	
terbukti sangat tahan lama. 6 Saya merasa mudah untuk mendapatkan layanan purna jual untuk produk sepatu Aerostreet. 7 Saya menyukai desain atau estetika produk sepatu Aerostreet ini.		sesuai						
6 Saya merasa mudah untuk mendapatkan layanan purna jual untuk produk sepatu Aerostreet. 7 Saya menyukai desain atau estetika produk sepatu Aerostreet ini.	5	-						
mendapatkan layanan purna jual untuk produk sepatu Aerostreet. 7 Saya menyukai desain atau estetika produk sepatu Aerostreet ini.		10						
untuk produk sepatu Aerostreet. 7 Saya menyukai desain atau estetika produk sepatu Aerostreet ini.			5.10					
produk sepatu Aerostreet ini.	OLIB.D.		T					
	7		E>-		CBI.	C.ID		
8 Sava merasa produk sepatu		produk sepatu Aerostreet ini.	1 P	POLIB!	MIS			
Aerostreet ini memberikan kesan	8	Saya merasa produk sepatu			11			cRl

IB.UNISRI.AC.ID

UNISRI.AC.ID

Keputusan Pembelian (Y)

10	No	Item Pertanyaan	Jawaban						
REPOLIB.UNISRI		SURAKART.	SS	S	N	TS	STS		
REFO	1	Produk sepatu Aerostreet ini sangat relevan dengan kebutuhan saya.							
	2	Saya merasa produk Aerostreet ini sangat bermanfaat dalam pemenuhan kebutuhan saya.	,1.AC.10	-01	IB.UNIS	RI.AC.ID			
	3	Saya puas dengan pengalaman pembelian produk sepatu Aerostreet.		REPO					
SI.AC.ID	4	Pengalaman positif dengan produk sepatu Aerostreet ini membuat saya ingin membelinya lagi di masadepan.							
_{REP} OL ¹	B.UNIS	RI.AC.ID							

REPOLIB

REPOLIB.UNISRI.AC.ID REPOLIB.UNISRI.AC.ID