

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kinerja Karyawan	11
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	15
C. Kompenasi	20
D. Motivasi.....	25

E. Penelitian Terdahulu	29
F. Kerangka Pemikiran	41
G. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Lokasi Penelitian	49
B. Jenis dan Sumber Data	49
C. Populasi, Sampel dan Sampling	50
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Teknik Analisis Data	55
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum PT Gawih Jaya	61
B. Hasil Analisis Data.....	70
1. Analisis Deskriptif	70
2. Analisis Induktif	78
C. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Keterbatasan	99
C. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
I KINERJA KARYAWAN SALES PERSON PT GAWIH JAYA	2
II PENELITIAN TERDAHULU	30
III INDIKATOR VARIABEL PENELITIAN	53
IV INTERVAL NILAI RATA-RATA	56
V DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT JENIS KELAMIN	70
VI DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT USIA	71
VII DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT TINGKAT PENDIDIKAN	71
VIII DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT MASA KERJA	72
IX ANALISIS DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN VARIABEL <i>PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT</i> (X ₁)	73
X ANALISIS DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN VARIABEL KOMPENSASI (X ₂)	74
XI ANALISIS DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN VARIABEL MOTIVASI (X ₃)	75
XII ANALISIS DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN VARIABEL KINERJA SALES PERSON (Y)	77
XIII CONVERGENT VALIDITY	
XIV UJI VALIDITAS DISKRIMINAN	
XV AVERAGE VARIANCE EXTRACTED	81
XVI UJI RELIABILITAS	82

XVII	NILAI <i>R SQUARE</i>	83
XVIII	NILAI <i>Q SQUARE</i>	83
XIX	<i>GOODNESS OF FIT</i>	84
XX	NILAI <i>R SQUARE</i>	84
XXI	UJI PENGARUH LANGSUNG	87
XXI	ANALISIS DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN VARIABEL DISIPLIN KERJA (X1)	85
XXII	RINGKASAN HASIL PENGUJIAN PENGARUH LANGSUNG	89
XXIII	HASIL ANALISIS <i>TOTAL INDIRECT</i>	90
XXIV	RINGKASAN HASIL UJI PENGARUH TIDAK LANGSUNG	91

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1 KERANGKA PEMIKIRAN	41
2 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	107
LAMPIRAN 2 DATA VARIABEL PENELITIAN	111
LAMPIRAN 3 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF	115
LAMPIRAN 4 HASIL ANALISIS PARTIAL LEAST SQUARE.....	116